



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@opm.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.opm.go.th (กระดานข้อคิดเห็น (Webboard))

(๓) การร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ศูนย์บริการประชาชน

(ก) เว็บไซต์ www.1111.go.th

(ข) แอปพลิเคชัน PSC 1111

(ค) แอปพลิเคชัน ทางรัฐ

(ง) แอปพลิเคชันไลน์ @PSC1111

(๔) สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ www.odloc.go.th

(๕) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

(ก) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) oic@opm.go.th

(ข) เว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/web2017/webboard.htm> (การตอบข้อซักถามของประชาชน)

(ค) เว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/e-ca/user/home.aspx> (ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนอุทธรณ์ด้วยระบบดิจิทัล)

(๖) งานรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค เว็บไซต์ www.oca.go.th

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาดังกล่าวได้ทีหมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๓๖ ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๓๘ ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๔๒

(๒) หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑ (การร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ศูนย์บริการประชาชน)

(๓) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๓ (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

(๔) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๔ (สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ)

(๕) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒ (งานรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค)

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี