



## ประกาศกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ [service.dsdw.go.th](http://service.dsdw.go.th) เป็นช่องทางสำหรับ ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง
- ๒) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว
- ๓) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ด้านเงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีหรือ ครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์
- ๔) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์คนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศ กลับภูมิลำเนาเดิม
- ๕) การขอรับการคุ้มครองในศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง/สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง
- ๖) การรับสมัคร อพม.ออนไลน์
- ๗) การขอออกบัตร อพม. กรณีบัตรชำรุด/สูญหาย
- ๘) การออกหนังสือรับรองให้แก่อาสาสมัครชาวต่างประเทศเพื่อขออนุญาตให้อยู่ใน ราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว
- ๙) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงาน อพม.
- ๑๐) การร้องขอรับบริการในนิคมสร้างตนเอง
- ๑๑) การขอรับการทดสอบเพื่อขอมีบัตรผู้แสดงความสามารถตามพระราชบัญญัติ ควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๑๒) การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน

๑๓) การรับรอง...

- ๑๓) การรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ในประเทศ/ต่างประเทศ
- ๑๔) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการของนักสังคมสงเคราะห์
- ๑๕) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการของอาสาสมัคร
- ๑๖) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการขององค์กรสวัสดิการชุมชน
- ๑๗) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการขององค์กรสวัสดิการสังคม
- ๑๘) การขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนสวัสดิการสังคม
- ๑๙) การขอเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรพัฒนาเอกชน
- ๒๐) การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/คำแนะนำ/คำชมเชย
- ๒๑) การอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง (เช่น การอนุมัติ การอนุญาต การวินิจฉัย  
อุทธรณ์ รับรอง รับจดทะเบียน)

๒๒) การรับสมัครสอบออนไลน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒๓) การรับบริจาค

ทั้งนี้ หากหน่วยงานมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด นอกจากที่ปรากฏ ให้หัวหน้า  
หน่วยงานประกาศเพิ่มเติมได้ โดยให้ใช้รูปแบบตามประกาศนี้

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ  
ขอรับคำยืนยันจากกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและ  
เวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๒๒๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์  
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายกิตติ อินทรกุล)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ