



ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. เหตุผลในการออกประกาศ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อ นั้นเข้าสู่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงเห็นสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระ แก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามความในประกาศฉบับนี้

๓. เนื้อหา

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือ ติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์ www.bot.or.th และอีเมล saraban@bot.or.th สำหรับ การติดต่อสอบถามและนำส่งเอกสารทั่วไปกับ ธปท.

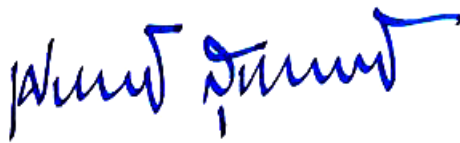
(๒) เว็บไซต์ www.bot.or.th และอีเมล fcc@bot.or.th สำหรับการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับบริการทางการเงิน

(๓) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดตามเอกสารแนบ สำหรับการสมัครใช้งาน บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอ การรับส่งข้อมูล การขอรับเงิน และการขอรับบริการอื่น ๆ ที่มีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมลเฉพาะ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถาม ในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๕๓๕๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖



(นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๕๗๑๖

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๑. การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการต่าง ๆ		
การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑.๑ บริการข้อมูลพันธบัตรทางอินเทอร์เน็ต ๑.๒ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้เข้าทำธุรกรรมเพื่อบริหารจัดการธนบัตร (BMSID) ๑.๓ บริการยื่นคำขออนุญาต e-Application ๑.๔ บริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ ๑.๕ บริการรับ - ส่งข้อมูล DMS ๑.๖ บริการส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงินและ Non-bank ๑.๗ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบคำขอมาตรการป้องกันปราม ๑.๘ บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS ๑.๙ บริการแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศ ๑.๑๐ บริการส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR ๑.๑๑ บริการจัดการเรื่องร้องเรียน	BOT SecureNet ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล ServiceD@bot.or.th
๒. งานพันธบัตรและตราสารหนี้ภาครัฐ		
๒.๑ งานจำหน่าย/แลกเปลี่ยนพันธบัตรและตราสารหนี้ ได้แก่ ธุรกรรมประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจำหน่ายตราสารหนี้ผ่านธนาคารตัวแทน	ระบบการประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล bondmgt@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๒.๒ การให้บริการข้อมูลพันธบัตรและตราสารหนี้เกี่ยวกับการจ่ายดอกเบี้ยและเงินต้น เช่น หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และคำขอรับคืนเงินต้น	BOT SecureNet ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล INT@bot.or.th
๒.๓ การให้บริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัติ และทะเบียนกรรมสิทธิ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงชื่อ - ที่อยู่ การโอนกรรมสิทธิ์ การวางหลักประกัน	-	สำหรับการยื่นคำขอรับบริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล bondservice@bot.or.th
๓. การยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับ		
๓.๑ กรณีสถาบันการเงิน Non-bank และบริษัทบริหารสินทรัพย์	e-Application ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล Admin-eApp-FI@bot.or.th
๓.๒ กรณีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ		สอบถามข้อมูล/แจ้งปัญหาการใช้งาน ได้ที่ งานกำกับและวิเคราะห์สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทางอีเมล SFIs-supervision@bot.or.th
๓.๓ กรณีผู้ให้บริการหรือผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน		สอบถามข้อมูล/ยื่นคำขอ/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินได้ทางอีเมล Payment-Sup@bot.or.th
๔. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน		
๔.๑ การยื่นคำขออนุญาตทำธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	ระบบงานพิจารณาคำขอและการรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange	ยื่นคำขอกรณีระบบ ECARS ขัดข้องได้ทางอีเมล fpd-approval@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
	Control Approval and Reporting System: ECARS) ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	
๔.๒ การยื่นคำขออนุญาตผ่อนผันมาตรการ ป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท	ระบบงานพิจารณาคำขอตาม มาตรการป้องปราม ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	ยื่นคำขอผ่อนผันมาตรการ ป้องปราม หรือสอบถามข้อมูล ได้ทางอีเมล FPD-FXCompliance@bot.or.th; FOGFXCompliance@bot.or.th
๔.๓ การยื่นคำขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับปัจจัยชำระเงิน ต่างประเทศ ๔.๓.๑ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทบุคคล รับอนุญาต หรือหารือเกี่ยวกับการยื่นขอใบอนุญาต ประเภทบุคคลรับอนุญาต	-	กรณีสำนักงานใหญ่ของผู้ประกอบ ธุรกิจตั้งอยู่ในเขตปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้ - เขตปฏิบัติการของสำนักงานใหญ่: FXlicense@bot.or.th - เขตปฏิบัติการของสำนักงาน ภาคใต้: FXSOUTH@bot.or.th - เขตปฏิบัติการของสำนักงานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ: FXNE@bot.or.th - เขตปฏิบัติการของสำนักงาน ภาคเหนือ: FXNORTH@bot.or.th
๔.๓.๒ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทอื่น นอกเหนือจากข้อ ๔.๓.๑ หรือหารือเกี่ยวกับการ ยื่นขอใบอนุญาตประเภทอื่นนอกเหนือจากข้อ ๔.๓.๑	-	FXlicense@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๔.๔ การแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศ	ระบบแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	-
๕. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต		
๕.๑ การยื่นคำขอ อูทธรณ์ หรือร้องทุกข์ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต	-	ยื่นคำขอผ่านทางเว็บไซต์ https://www.creditinfocommittee.or.th/Thai/Pages/default.aspx หรือทางอีเมล cips@bot.or.th
๖. การส่งข้อมูล รายงาน		
๖.๑ การส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบสำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน	ระบบบริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ (Supervisory Data Acquisition: SPVDA) ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	-
๖.๒ การรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Data Management System: DMS) ของธนาคารแห่งประเทศไทยในรูปแบบ Web Application (Data Acquisition Web Application)	DMS Data Acquisition (DMS DA) และ DMS Data Dissemination Portal (DMS DDP) ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล supportdms@bot.or.th
๖.๓ การส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงิน และ Non-bank	ระบบ Event Report ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล ITSupervision@bot.or.th
๗. การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน		
๗.๑ การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลการถือครองตราสารหนี้ของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงจากการลงทุนในตราสารหนี้ (BIR)	-	การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BIR ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล DMD-FinMktDataT@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๗.๒ การขอผ่อนผันรายงานการจัดส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำสถิติดุลการชำระเงินและฐานะการลงทุนระหว่างประเทศ (BOP)	-	การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BOP ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล DMD-ExSecDataT@bot.or.th
๘. งานบาทเนต		
๘.๑ งานบาทเนต	ระบบบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	เฉพาะสมาชิกผู้ให้บริการบาทเนต สามารถติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล pbd-member@bot.or.th
๘.๒ การเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจงานบัตรลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่ายเงิน เพื่อบริการบาทเนต	-	
๙. งานจัดซื้อจัดจ้าง		
๙.๑ งานจัดซื้อจัดจ้าง (หมายเหตุ : สำหรับวิธี e-Bidding ให้ดำเนินการผ่านช่องทางที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด)	-	- กรณีวิธีคัดเลือกหรือวิธีเฉพาะเจาะจง ให้ติดต่อทางอีเมลที่ระบุในเอกสารเชิญชวน - กรณีอื่น ๆ ติดต่อทางอีเมล ProcureOffice@bot.or.th - กรณียื่นแบบคำขอรับโอนเงินผ่านธนาคาร ติดต่อทางอีเมล ACD-CreateVendor@bot.or.th - กรณีขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการส่งหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ติดต่อทางอีเมล Disbursement@bot.or.th
๑๐. ธุรกิจในตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า		
๑๐.๑ การทำธุรกรรมในตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า	ระบบบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	สอบถามข้อมูลการนำส่งเอกสารตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และแจ้งความประสงค์ในการทำธุรกรรมเฉพาะกรณีที่ระบบ EFS ขัดข้องได้ทางอีเมล MMFI@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๑๐.๒ งานชำระราคาธุรกรรมตลาดเงิน		สอบถามข้อมูลการนำส่งหนังสือ ยืนยันการทำธุรกรรมตามระเบียบ ธุรกรรมตลาดการเงิน ได้ทางอีเมล Dom_settlement@bot.or.th
๑๐.๓ การส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR	ระบบบริการส่งข้อมูล BIBOR ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	-
๑๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานธนาคาร แห่งประเทศไทย	-	ยื่นเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต คอร์รัปชันได้ทางอีเมล wbf@bot.or.th
๑๒. การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	ยื่นคำขอหรือรับการติดต่อเรื่อง ทั่วไปได้ทางอีเมล learningcenter@bot.or.th
๑๓. การให้บริการข้อมูลหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	ยื่นแบบคำขอใช้เอกสารจดหมายเหตุ ได้ทางอีเมล archives@bot.or.th