



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอติดต่อกรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้คำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้น กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนเพื่อใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการผู้สูงอายุโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการด้วย นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) การขอรับบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ผ่านทางระบบเว็บไซต์ <https://olderfund.dop.go.th> หรือ Web App. : odf.dop.go.th หรือ Mobile Application “Gold By Dop”

(๒) การขอรับบริการเงินสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ ผ่านทางระบบเว็บไซต์ <https://olderfund.dop.go.th> หรือ Web App. : project.dop.go.th หรือ Mobile Application “Gold By Dop”

(๓) การขอรับการสนับสนุนการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี ผ่าน Mobile Application “Gold By Dop” ยกเว้นในเขตกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กรุงเทพมหานครประกาศ

(๔) การขอรับบริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ผ่าน Mobile Application “Gold By Dop”

(๕) การขอรับการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย ผ่าน Mobile Application “Gold By Dop”

(๖) การขอเข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ผ่าน Mobile Application “Gold By Dop”

(๗) การขอเข้ารับการอบรมหลักสูตรออนไลน์ การดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง E-Learning ผ่านทางระบบเว็บไซต์ www.thaielderlycare.org และ Mobile Application “Gold By Dop”

(๘) การขออนุญาตใช้สถานที่ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ ผ่านทางระบบเว็บไซต์ <https://ltc-older.dop.go.th/th>

(๙) การยื่นร้องเรียน ร้องทุกข์ และอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางระบบเว็บไซต์ <https://www.dop.go.th/th/formcomplaint> และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabun@dop.mail.go.th

(๑๐) กรณีอื่น ๆ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dop.mail.go.th

ข้อ ๒ ในกรณี...

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ มีความประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมกิจการผู้สูงอายุว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

(๑) การยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ (๑) - (๒) สอบถามหรือขอรับคำยืนยันได้ที่กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เบอร์โทร ๐ ๒๓๕๔ ๖๑๐๐

(๒) การยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ (๓) - (๗) สอบถามหรือขอรับคำยืนยันได้ที่กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ เบอร์โทร ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕

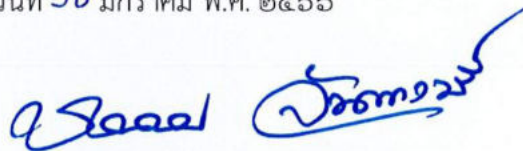
(๓) การยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ (๘) สอบถามหรือขอรับคำยืนยันได้ที่ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี เบอร์โทร ๐ ๓๘๑๑ ๑๗๒๔ - ๖

(๔) การยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ (๙) - (๑๐) สอบถามหรือขอรับคำยืนยันได้ที่สำนักงานเลขานุการกรม ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๖ - ๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการผู้สูงอายุทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ข้อ ๔ กรณีหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร แยกต่างหากจากกรมกิจการผู้สูงอายุ และที่เป็นราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในภูมิภาค มีบริการอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าข้อ ๑ หน่วยงานสามารถจัดทำประกาศของหน่วยงานเพิ่มเติมได้

ประกาศ ณ วันที่ ๖๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวชวนชม จันทะวงษ์)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ