



คำสั่งกรุงเทพมหานคร

ที่ ๑๐๑๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่า ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“กรุงเทพมหานคร” หมายความว่า ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ประกอบด้วย หน่วยงานตามมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ส่วนราชการตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการกรุงเทพมหานคร และให้หมายความรวมถึงการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานครด้วย

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ระบบสารสนเทศหลักของกรุงเทพมหานคร (MIS2)
- (๒) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย
 - (๒.๑) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-saraban.bangkok.go.th
 - (๒.๒) ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ e-saraban.bangkok.go.th
 - (๒.๓) ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ e-doc.bangkok.go.th
 - (๒.๔) ระบบบริหารจัดการห้องประชุม e-meeting.bangkok.go.th
 - (๒.๕) ระบบบริหารจัดการและจองรถยนต์ส่วนกลาง สำหรับสำนักงานเลขานุการ-ปลัดกรุงเทพมหานคร car_booking.bangkok.go.th
- (๓) ระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)
- (๔) ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย
 - (๔.๑) ระบบทราฟฟี่ฟองดูว์ (Traffy Fondue)
 - (๔.๒) Call Center 1555
 - (๔.๓) เว็บไซต์ www.bangkok.go.th/rongtook

(๕) ระบบ...

- (๕) ระบบบริการภาครัฐ
- (๕.๑) ระบบ Chatbot สำหรับสื่อสารระหว่างประชาชนและกรุงเทพมหานคร
 - (๕.๒) Mobile Application สำหรับการแจ้งปัญหาเมือง
 - (๕.๓) ระบบบริหารจัดการคำถามและการรับแจ้งปัญหา
 - (๕.๔) โปรแกรมระบบเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดออนไลน์
- (๖) ระบบยืนยันและตรวจสอบตัวบุคคลในระบบดิจิทัล Certificate Authority (CA)
- (๗) ระบบชำระภาษีบำรุงกรุงเทพมหานคร สำหรับน้ำมันเบนซินและน้ำมันที่คล้ายกัน น้ำมันดีเซลและน้ำมันที่คล้ายกัน และก๊าซปิโตรเลียมจากสถานการณ์ค่าปลีก
- (๘) ระบบสารสนเทศภาษีท้องถิ่นของกรุงเทพมหานคร
- (๙) ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Leave) e.bangkok.go.th/eleave
- (๑๐) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@bangkok.go.th และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานและหรือส่วนราชการ ชื่อโดเมน @bangkok.go.th ที่กรุงเทพมหานครจัดสรรให้
- (๑๑) แอปพลิเคชัน Microsoft Teams
- (๑๒) แอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings
- (๑๓) แอปพลิเคชัน Webex Meetings
- (๑๔) แอปพลิเคชัน Google Meet
- (๑๕) กลุ่มไลน์ Official ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานและหรือส่วนราชการในสังกัด กรุงเทพมหานคร
- (๑๖) Mobile Application “BMA Q” สำหรับจองคิวล่วงหน้าเพื่อนัดหมายการเข้ารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการ ฉบับไวสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)
- (๑๗) ระบบ BMA Smart Service สำหรับจองคิวเพื่อเข้ารับบริการที่บ้าน และฝ่ายปกครอง และฝ่ายทะเบียนที่สำนักงานเขต bs.bangkok.go.th
- ข้อ ๓ คำสั่งหรือประกาศใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร