

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป เว้นแต่ความในข้อ ๔ (๓) (๓.๑) ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีวันและเวลาทำการ ได้แก่ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึง ๑๗.๓๐ นาฬิกา ทั้งนี้ ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณี และวันหยุดอื่นที่คณะรัฐมนตรีหรือผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนด

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประเภทงานบริการต่าง ๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การยื่นหรือส่งหนังสือหรือเอกสารทั่วไป นอกจากงานบริการตาม (๒) ถึง (๑๕) ได้แก่

(๑.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@etda.or.th

(๑.๒) โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

(๒) การยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต หรือติดต่อสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๒.๑) เว็บไซต์ <https://eservice.etda.or.th/did>

(๒.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) sv-did@etda.or.th

(๓) การแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๓.๑) เว็บไซต์ <https://eservice.etda.or.th/dps>

(๓.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) sv-dps@etda.or.th

(๔) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบการพิมพ์ออก ได้แก่
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@etda.or.th

(๕) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ตามช่วงเวลาที่เปิดบริการรับรอง) ได้แก่

(๕.๑) เว็บไซต์ <https://www.etda.or.th/th/Our-Service/e-tax-Invoice-Receipt.aspx>

(๕.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) etaxSPCert@etda.or.th

(๖) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

(๖.๑) เว็บไซต์ https://www.etda.or.th/th/Our-Service/e-meeting/step_approval.aspx

(๖.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) emeeting@etda.or.th

(๗) การขอรับบริการให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย และการให้ความรู้ทางวิชาการ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ หรือติดต่อศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Clinic: AIGC) ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) aigc@etda.or.th

(๘) การแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ ได้แก่

(๘.๑) เว็บไซต์ www.1212etda.com

(๘.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) 1212@mdes.go.th

(๘.๓) Facebook: <https://www.facebook.com/1212ETDA>

(๘.๔) LINE Official Account: @1212ETDA

(๘.๕) โทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๗ ๕๗๘๙

(๘.๖) สายด่วน ๑๒๑๒

(๙) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนรู้ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อ Academy for Digital Transformation by ETDA (ADTE) ได้แก่

(๙.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) adte@etda.or.th

(๙.๒) Facebook: <https://www.facebook.com/ADTEbyETDA>

(๑๐) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) estandard.center@etda.or.th

(๑๑) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือแจ้งขอใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) compliance@etda.or.th

(๑๒) แจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) whistleblower@etda.or.th

(๑๓) แจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำขอเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของพนักงาน ได้แก่

(๑๓.๑) เว็บไซต์ <https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx>

(๑๓.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) compliance@etda.or.th

(๑๔) ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับสมัครงานหรือยื่นใบสมัครงาน ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) hr@etda.or.th

(๑๕) ติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไปหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๑๕.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) info@etda.or.th

(๑๕.๒) Facebook: <https://www.facebook.com/ETDA.Thailand>

(๑๕.๓) โทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๓๔

ข้อ ๖ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทางช่องทางตามข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

โยน : มิทาโน่

(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ ดังนั้น จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามประเภทงานบริการต่าง ๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) การยื่นหรือส่งหนังสือหรือเอกสารทั่วไป นอกจากงานบริการตาม (๒) ถึง (๑๑) ได้แก่
- (๑.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@etda.or.th
- (๑.๒) โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

(๒) การยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบการพิมพ์ออก ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@etda.or.th

(๓) การยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ตามช่วงเวลาที่เปิดบริการรับรอง) ได้แก่

- (๓.๑) เว็บไซต์ <https://standard.etda.or.th/serviceprovider/>
- (๓.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) etaxSPCert@etda.or.th

(๔) การยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) emeeting@etda.or.th

- (๕) การแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ ได้แก่
- (๕.๑) เว็บไซต์ www.1212etda.com
- (๕.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) 1212@mdes.go.th
- (๕.๓) Facebook: <https://www.facebook.com/1212ETDA>
- (๕.๔) LINE Official Account: @1212ETDA
- (๕.๕) โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๕๗๘๘
- (๕.๖) สายด่วน ๑๒๑๒

(๖) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนรู้ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อ Academy for Digital Transformation by ETDA (ADTE) ได้แก่

(๖.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) adte@etda.or.th

(๖.๒) Facebook: <https://www.facebook.com/ADTEbyETDA>

(๗) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) estandard.center@etda.or.th

(๘) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือแจ้งขอใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) compliance@etda.or.th

(๙) แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำชมเชย ได้แก่

(๙.๑) เว็บไซต์ <https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx>

(๙.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) compliance@etda.or.th

(๑๐) ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับสมัครงานหรือยื่นใบสมัครงาน ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) hr@etda.or.th

(๑๑) ติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไปหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๑๑.๑) เว็บไซต์ <https://www.etda.or.th/th/contact/contact.aspx>

(๑๑.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) info@etda.or.th

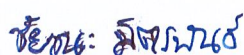
(๑๑.๓) Facebook: <https://www.facebook.com/ETDA.Thailand>

(๑๑.๔) โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาการปฏิบัติงานได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๓๔

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์