



ประกาศเทศบาลนครระยอง
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครระยอง
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครระยองโดย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครระยอง ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครระยอง หรือนายกเทศมนตรีนครระยอง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@rayongcity.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.rayongcity.go.th

(๓) แอปพลิเคชัน : Line OA “เรารักนครระยอง” (@weloverayongcity)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครระยองว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๘๖๒ ๐๑๑๑

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครระยอง หรือนายกเทศมนตรีนครระยอง ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ส่วนงานของเทศบาลนครระยอง หรือหน่วยงานภายในส่วนงาน โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

(๑) กองสวัสดิการสังคม

เฟซบุ๊ก : เพจกองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครระยอง

แอปพลิเคชัน : “เงินเด็ก” สำหรับรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ในกรณีที่ประชาชนประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากหน่วยงาน ให้สอบถามที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๘๖๒ ๐๑๑๑ ต่อ ๘๐๖

(๒) สำนักคลัง

เฟซบุ๊ก : ภาชีส่วนพัฒนารายได้ นครระยอง

(๒.๑) งานจัดเก็บรายได้

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๕๕๖๕ ๐๓๖๔

แอปพลิเคชัน : Line ID : ๐๙๕๕๖๕๐๓๖๔

(๒.๒) งานกิจการพาณิชย์

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๓๐๒ ๖๔๔๔

แอปพลิเคชัน : Line ID : ๐๖๔๓๐๒๖๔๔๔

(๒.๓) ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๕๐๑ ๙๔๔๔

แอปพลิเคชัน : Line ID : ๐๖๔๕๐๑๙๔๔๔

(๓) กองการแพทย์

แอปพลิเคชัน : Line OA “ห้องฟิโนบอูน” (@๙๔๓djhxx)

แอปพลิเคชัน : Line OA “งานกายภาพนครรระยอง” (@๓๗๑๓xoxf)

แอปพลิเคชัน : Line OA “ห้องยาเทศบาลนครรระยอง” (@๓๔๗vhjzb)

แอปพลิเคชัน : Line OA “NCD คลินิกบอูน” (@๓๔๕mgknk)

แอปพลิเคชัน : Line OA “แผนไทย/จีน ทน.ระยอง” (@๙๔๑onexyq)

ในกรณีที่ประชาชนประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากหน่วยงาน ให้สอบถามที่
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓ ๘๖๑๐ ๑๒๔๕

(๔) กองการเจ้าหน้าที่

เฟซบุ๊ก : กองการเจ้าหน้าที่เทศบาลนครรระยอง

เว็บไซต์ : <https://sites.google.com/view/hrnakornrayong>

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวิจิต ศรีขลา)

นายกเทศมนตรีนครระยอง