



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๖๕/๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่า ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค : OCPB Complaint

(๒) ระบบจดทะเบียนขายตรงและตลาดแบบตรง OCPB Direct

(๓) ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทออนไลน์ OCPB Mediate

(๔) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก OCPB Report

(๕) ระบบค้นหาข้อมูลเชิงลึก OCPB Connect

(๖) ระบบข้อมูลคดีอาญา CRDS

(๗) ระบบข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภค CPNS

(๘) ระบบวิเคราะห์และติดตามตัวชี้วัดองค์กร OCBP KPI

(๙) ระบบ...

- (๙) ระบบบริหารจัดการข้อมูล OCPB Portal
- (๑๐) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ OCPB Saraban
- (๑๑) ระบบลงเวลาปฏิบัติราชการ OCPB Attendance
- (๑๒) ระบบจองห้องประชุม - จองรถราชการ OCPB Workflow
- (๑๓) ระบบ workD platform
- (๑๔) ระบบไลน์ @OCPBConnect
- (๑๕) ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ ocpb.go.th และเว็บอินทราเน็ต
- (๑๖) ระบบ IC360 สำหรับให้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๖๖
ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วราภรณ์ :

(นายธสรณ์อัฒม์ ธนทิพย์พันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค