



ประกาศเทศบาลเมืองเชียงใหม่
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลเมืองเชียงใหม่
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองเชียงใหม่ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองเชียงใหม่ หรือนายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่สำหรับส่ง/รับข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

e-mail: saraban@chainatcity.go.th

(๒) ช่องทางสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอรับบริการทางเว็บไซต์

<http://chainatcity.go.th>

(๓) ช่องทางยื่นคำขอหรือติดต่อใบอนุญาตใดๆ ทางเว็บไซต์

<http://chainatcity.go.th/CTM/e-Services>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลเมืองเชียงใหม่ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามในวันและเวลาราชการทาง e-mail: saraban@chainatcity.go.th หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๖ - ๔๑๔๔๔๔

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองเชียงใหม่ หรือนายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

(นายเจษฎา สีน้อง)

นายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่