



ประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร
พ.ศ.2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ประกอบกับมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ.2533 อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวรจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้เว็บไซต์ www.nu.ac.th และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) saraban@nu.ac.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ให้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nu.ac.th เป็นช่องทางสำหรับติดต่ออธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวรอีกช่องทางหนึ่งด้วย

หน่วยงานของรัฐที่ประสงค์จะใช้บริการดังกล่าวเพื่อการให้ข้อมูล หรือการติดตามการบริการ ให้สอบถามตามหมายเลขโทรศัพท์ 0 5596 2323 ที่ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@nu.ac.th

ข้อ 2 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชน ยื่นคำขอรับบริการ ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร พร้อมหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการให้ข้อมูล หรือการติดตามการบริการ ดังนี้

บริการสำหรับประชาชน	ช่องทาง	รายละเอียด	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
1. ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการติดต่อราชการ	เว็บไซต์	www.nu.ac.th	0 5596 2333
2. ระบบสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการติดต่อราชการ	แอปพลิเคชัน	Facebook มหาวิทยาลัยนเรศวร	0 5596 1118
		Line@GoNU	0 5596 2333

บริการสำหรับประชาชน	ช่องทาง	รายละเอียด	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
3. ระบบศูนย์กลางบริการการรับเข้าศึกษา	เว็บไซต์	www.acad.nu.ac.th	0 5596 8310
			0 5596 8311
		www.reg.nu.ac.th	0 5596 8310
		www.admission.nu.ac.th	0 5596 8310
		www.acad.nu.ac.th/devcourse	0 5596 8318
		www.acad.nu.ac.th/studentlaon	0 5596 8316
		www.gened.nu.ac.th	0 5596 8330
	อีเมล	reg01online@nu.ac.th	0 5596 8300
		nuadmission@nu.ac.th	0 5596 8304
		cdd@nu.ac.th	0 5596 8318
		nu_studentloan@nu.ac.th	0 5596 8316
		gened@nu.ac.th	0 5596 8330
	แอปพลิเคชัน	Facebook Page : กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร	0 5596 8314
		Facebook Page : กยศ. มหาวิทยาลัยนเรศวร Line Official : กยศ. ม.นเรศวร	0 5596 8316
4.ระบบบริการด้านอาคารสถานที่	เว็บไซต์	www.dba.nu.ac.th	0 5596 8000
	แอปพลิเคชัน	Facebook fanpage กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร	0 5596 1111 0 5596 8000 0 5596 8003 0 5596 8008
5. ระบบบริการการถ่ายทอดเทคโนโลยี	เว็บไซต์	www.dtt.nu.ac.th	0 5596 8727
6. ระบบบริการกิจการต่างประเทศ	เว็บไซต์	www.diald.nu.ac.th	0 5596 1610
7. ระบบบริการของสถาน สัต์ว์ทดลองเพื่อการวิจัย	อีเมล	nucar@nu.ac.th	0 5596 8690
	เว็บไซต์	www.nucar.nu.ac.th	0 5596 8690
8.ระบบศูนย์รวมข้อมูลเกี่ยวกับ ศิลปวัฒนธรรม	เว็บไซต์	www.nuac.nu.ac.th	0 5596 1202

บริการสำหรับประชาชน	ช่องทาง	รายละเอียด	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
9.ระบบการขอรับเงินช่วยเหลือ นักเรียนและนิสิต	อีเมล	s_affairs@nu.ac.th	0 5596 1224
	เว็บไซต์	www.sa.nu.ac.th	0 5596 1221
10. ระบบ GISTNU	เว็บไซต์	www.gistnu.nu.ac.th	0 5596 8707
11. ระบบใบเสร็จรับเงินออนไลน์ ค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่า หอพักนิสิต	เว็บไซต์	https://reg.nu.ac.th	0 5596 1167
12. ระบบใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายออนไลน์สำหรับบริษัท หรือร้านค้า	เว็บไซต์	https://www.finance.nu.ac.th/ systemcenter	0 5596 1176
13. ระบบรายงานทางการเงิน	เว็บไซต์	https://www.finance.nu.ac.th/ systemcenter	0 5596 1449
14. ระบบการยื่นคำร้องขอ หนังสือรับรองผลงาน ทางด้าน พัสดุ	อีเมล	procurement1@nu.ac.th	0 5596 1157
15. ระบบการยื่นคำร้องขอคืน หลักประกันสัญญา (กรณีหนังสือ คำประกันธนาคาร)	อีเมล	procurement1@nu.ac.th	0 5596 1157
16. ระบบบริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	เว็บไซต์	https://citcoms.nu.ac.th/	0 5596 1553
	แอปพลิเคชัน	Line http://line.me/ti/p/%40citcomsnu Facebook https://www.facebook.com/citcomsnu Youtube https://www.youtube.com/CITCOMSNare suanUniversity	0 5596 1500
17. ระบบการให้บริการระบบ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	เว็บไซต์	http://elearning.nu.ac.th	0 5596 1552
	อีเมล	elearning@nu.ac.th	0 5596 1552

บริการสำหรับประชาชน	ช่องทาง	รายละเอียด	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
18. ระบบการสอบ ICT Exam	เว็บไซต์	http://exam.nu.ac.th/	0 5596 1512
	อีเมล	ictexam@nu.ac.th	0 5596 1512
19. ระบบการให้บริการและรับแจ้งปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์	อีเมล	li@nu.ac.th	0 5596 1567
20. ระบบการให้บริการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เว็บไซต์	http://training.nu.ac.th	0 5596 1510

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางดังกล่าว ประสงค์จะสอบถาม แจ้งเหตุขัดข้อง ขอรับคำยืนยัน หรือติดตามการบริการ จากมหาวิทยาลัยนเรศวรว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามตาม หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่กำหนด

ข้อ 3 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงานของรัฐ ยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร พร้อมหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการให้ข้อมูล หรือการติดตามการบริการ ดังนี้

บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ	ช่องทาง	รายละเอียด	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
1. ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์	อีเมล	naresuan@nu.ac.th	0 5596 1117
2. ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	อีเมล	saraban@nu.ac.th	0 5596 2323
3. ระบบการบริหารงานบุคคล	อีเมล	personal@nu.ac.th	0 5596 1178

บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ	ช่องทาง	รายละเอียด	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
4. ระบบบริหารจัดการอาคารสถานที่	อีเมล	dba@nu.ac.th	0 5596 8000
5. ระบบบริการเกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย	อีเมล	legalofficenu@nu.ac.th	0 5596 2387
6. ระบบ GISTNU	อีเมล	cgistln@nu.ac.th	0 5596 8707
7. ระบบใบแจ้งรายละเอียดเงินเดือน และหนังสือรับรองการหักภาษีออนไลน์สำหรับบุคลากรข้าราชการบำนาญ และผู้บริหารที่เป็นบุคคลภายนอก	เว็บไซต์	https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter	0 5596 1114
8. ระบบรายงานทางการเงิน	เว็บไซต์	https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter	0 5596 1449
9. ระบบค้นหาเอกสาร	เว็บไซต์	https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter	0 5596 1135
10. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	อีเมล	noc@nu.ac.th	055 961 524
11. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	อีเมล	noc@nu.ac.th	055 961 602
12. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	อีเมล	noc@nu.ac.th	055 961 524

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางดังกล่าว ประสงค์จะสอบถาม แจ้งเหตุขัดข้อง ขอรับคำยืนยัน หรือติดตามการบริการ จากมหาวิทยาลัยนเรศวรว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามตามหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่กำหนด

ข้อ 4 การใช้งานบริการต่าง ๆ ตามข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 3 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ข้อ 5 ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผู้ติดต่อหรือขอรับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือ อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือ ยื่นขอรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ทางช่องทางตาม ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 13 มกราคม พ.ศ.2566



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศรินทร์ทิพย์ แทนธานี)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร