

(สำเนา)

ประกาศกรมบังคับคดี
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมบังคับคดี
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ ประกอบกับมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐสามารถกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมได้ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือป้องกันความเสี่ยงแก่ผู้ขออนุญาต หรือเพื่อการยืนยันตัวตน จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมบังคับคดีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ ประกอบมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมบังคับคดีออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อกรมบังคับคดีหรืออธิบดีกรมบังคับคดีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ saraban@led.mail.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.led.go.th

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังปรากฏใน QR Code ท้ายประกาศเป็นช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังปรากฏใน QR Code ท้ายประกาศเป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารกรมบังคับคดี

ข้อ ๔ ให้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมบังคับคดีเป็นการเฉพาะเรื่อง ผ่านเว็บไซต์ www.led.go.th

(๑) ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) สำหรับยื่นคำร้องขออายัดทรัพย์ คำร้องขอยึดทรัพย์ และคำร้องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง

(๒) ระบบยื่นคำร้องในคดีล้มละลายทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับยื่นคำขอรับชำระหนี้ คำร้องขอเดินทางออกนอกราชอาณาจักร และคำร้องอื่นที่เกี่ยวข้องในคดีล้มละลาย

(๓) ระบบการยื่นคำขอในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับยื่นคำขอรับชำระหนี้ คำขอจดทะเบียนผู้ทำแผนและผู้บริหารแผน และคำร้องอื่นที่เกี่ยวข้องในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

(๔) ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดี

- (๕) ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น
- (๖) ระบบการรับจองคิวการบังคับคดีล่วงหน้า และแอปพลิเคชัน LED QUEUE สำหรับยื่นคำขอนัดหมายการบังคับคดีล่วงหน้า

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางข้างต้น ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมบังคับคดีว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ สอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ - ๒๘๘๑ - ๔๔๔๔ ต่อ ๑๑๒๐ - ๑๑๒๒

(๒) ผู้ที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ หรือข้อ ๓ หรือข้อ ๔ สอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีผู้รับผิดชอบคำขอหรือการติดต่อ หรือผู้บริหารกรมบังคับคดีผู้รับเรื่องร้องเรียน ดังปรากฏใน QR Code ท้ายประกาศ

ข้อ ๖ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมบังคับคดีอิเล็คทรอนิกส์ทางช่องทางตามข้อ ๑ หรือข้อ ๒ หรือข้อ ๓ หรือข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) ทศนีย์ เปาอินทร์
(นางทศนีย์ เปาอินทร์)
อธิบดีกรมบังคับคดี



ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมบังคับคดี
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖

รับรองสำเนาถูกต้อง

(นางสาวทศนาลัย กุสุโมทย์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการบังคับคดี
และประเมินราคาทรัพย์สิน

ศุภนิดา คัด

ทศนาลัย ทาน