



ประกาศเทศบาลเมืองแสนสุข
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลเมืองแสนสุข

โดยที่ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองแสนสุข โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองแสนสุข ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองแสนสุข โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@saensukcity.go.th
- (๒) เว็บไซต์ www.saensukcity.go.th
- (๓) ระบบการตอบรับอัตโนมัติ Line Official เทศบาลเมืองแสนสุข
- (๔) ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)
- (๕) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เทศบาลเมืองแสนสุข
- (๖) แอปพลิเคชัน Saensuk Smart Living

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลเมืองแสนสุข ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

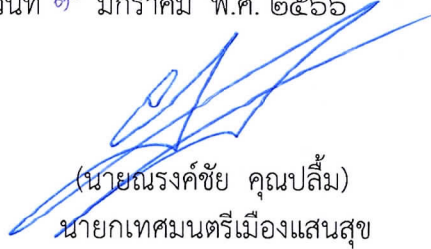
สำนักงานเทศบาลเมืองแสนสุข	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๐ หรือ ๐-๓๘๑๙-๓๕๐๒-๓
กองช่าง	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๐ ต่อ ๒๑๑
กองการเจ้าหน้าที่	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๐ ต่อ ๓๒๐
สำนักปลัดเทศบาล	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๐ ต่อ ๓๑๑
กองคลัง	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๐ ต่อ ๑๑๖
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๐ ต่อ ๒๒๓
กองสวัสดิการสังคม	๐-๓๘๑๙-๓๕๘๒
กองการศึกษา	๐-๓๘๑๙-๓๕๘๕
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๐-๓๘๑๙-๓๕๐๓
กองช่างสุขาภิบาล	๐-๓๘๑๙-๓๕๒๓

ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวหาดบางแสน ๐-๓๘๓๘-๑๒๗๘
ศูนย์เทศบาล
แจ้งเหตุสาธารณภัยต่างๆ ๒๔ ชั่วโมง ๐-๓๘๓๘-๑๐๖๑

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองแสนสุข ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายณรงค์ชัย คุณปลื้ม)
นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข