



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 8259
วันที่ 13 Dec
2566

ที่ นศ ๐๐๑๗.๓/ว ๕๕๒๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ และผู้บริหาร
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๓/ว ๕๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๕๒ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้หน่วยงานทราบถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๒ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์ว่าหน่วยงานของรัฐได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ในการประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ หรือภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอแจ้งว่า บัดนี้ครบกำหนดที่หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งข้อมูลสถานะของหน่วยงานในการจัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะมีการรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบถึงข้อมูลสถานะการดำเนินการดังกล่าว สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ ขอให้เร่งดำเนินการจัดทำให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และโปรดแจ้งข้อมูลดังกล่าวพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

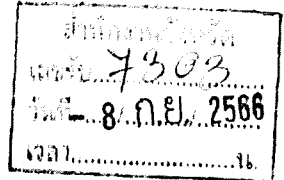
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๕

(นางเรืองอุไร บุญช่วยชูพันธุ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยการ
โทร./โทรสาร. ๐-๗๕๓๕-๖๕๓๑



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๕๒

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๘ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลสถานะของหน่วยงานในการจัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖
(ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖)
๒. แนวทางการจัดทำ และทบทวนประกาศฯ และ คำสั่งฯ
๓. ข้อควรปฏิบัติและข้อควรหลีกเลี่ยงสำหรับการจัดทำประกาศฯ และ คำสั่งฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานทราบถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๒ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์ว่าหน่วยงานของรัฐโดยยังมิได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ในการประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ หรือภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โดยที่บัดนี้ครบกำหนดที่หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งข้อมูลสถานะของหน่วยงานในการจัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และจะมีการรายงานต่อคณะรัฐมนตรีทราบถึงข้อมูลสถานะการดำเนินการดังกล่าว สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ ขอให้เร่งดำเนินการจัดทำให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และโปรดแจ้งข้อมูลดังกล่าวพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ ตาม QR Code ด้านท้ายของสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ แนวทางการจัดทำและทบทวนประกาศฯ คำสั่งฯ รวมทั้งข้อควรปฏิบัติและข้อควรหลีกเลี่ยงสำหรับการจัดทำประกาศฯ คำสั่งฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ หรือ ๘๘๒๙ หรือ ๘๙๙๒ หรือ ๙๙๓๘

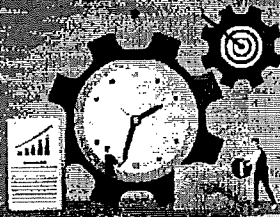
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

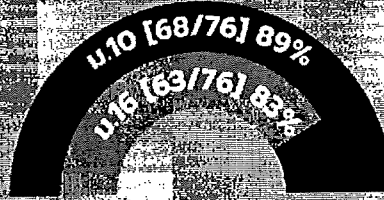
ข้อมูลหน่วยงานของรัฐ

องค์การปรังค์กัองทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานตามมาตรา 10
และค่าส่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 16
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

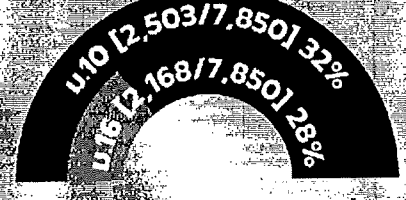
ข้อมูล ณ วันที่ 4 กันยายน 2566



ส่วนราชการ



จังหวัด



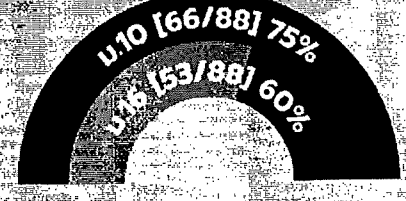
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



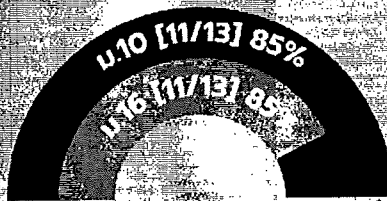
องค์การมหาชน



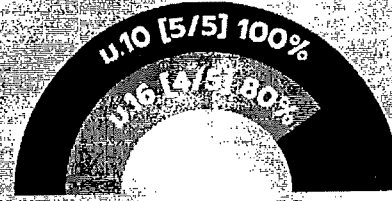
รัฐวิสาหกิจ



มหาวิทยาลัยรัฐ



หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่



หน่วยงานอื่นของรัฐ



ตรวจสอบรายชื่อ
หน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ แล้ว



แจ้งสถานะ
การดำเนินการ พ.ร.บ.ฯ



แบบรายงานปัญหาอุปสรรค
ที่ไม่สามารถดำเนินการได้

www.opdc.go.th



ข้อมูลจากแบบสำรวจสถานะการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ฯ ณ วันที่ 4 ก.ย. 66

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ส. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “การพัฒนาระบบราชการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565”



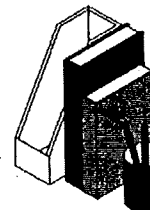
TO DO LIST



การจัดทำ ทบทวน และปรับปรุง ประกาศตาม ม. 10 และ คำสั่งตาม ม. 16
พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

กรณียังไม่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ (ม. 10 ม. 16)

- ☐  1. ตรวจสอบรายชื่อว่าหน่วยงานจัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ แล้วหรือไม่ [QR Code A]
- ☐ 2. หากพบว่าหน่วยงานยังไม่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ สามารถศึกษาได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. [QR Code C] หัวข้อเรื่อง “ตัวอย่างร่างประกาศและคำสั่งตามพระราชบัญญัติฯ” 
- ☐  3. เมื่อจัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ แล้วให้หน่วยงานแจ้งสถานะการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ในระยะแรก [QR Code B]



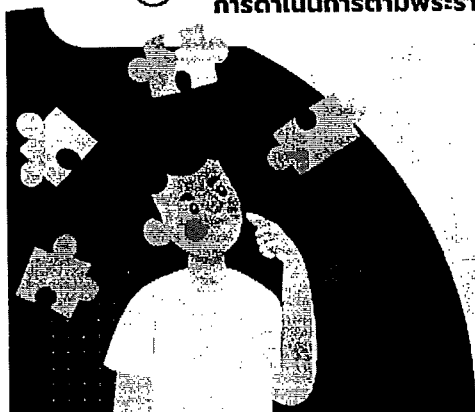
กรณีเคยจัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ แล้ว

มาตรา 10

- ☐  1. ทบทวนว่าประกาศฯ ครอบคลุมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงาน หรือรับบริการแล้วหรือไม่
- ☐ 2. เผยแพร่ประกาศฯ ดังกล่าว ตามช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 
- ☐  3. หากมีการปรับแก้ไขเพิ่มเติม โปรดแนบประกาศฯ ที่ปรับใหม่ โดยการตอบแบบสำรวจสถานะการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ในระยะแรก [QR Code B]

มาตรา 16

- ☐ 1. ทบทวนว่าคำสั่งฯ ครอบคลุมระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ แล้วหรือไม่ 
- ☐  2. เผยแพร่คำสั่งฯ ดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับทราบ
- ☐ 3. หากมีการปรับแก้ไขเพิ่มเติม โปรดแนบคำสั่งฯ ที่ปรับใหม่ โดยการตอบแบบสำรวจสถานะการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ในระยะแรก [QR Code B] 



[A] ตรวจสอบรายชื่อ
หน่วยงานที่จัดทำประกาศแล้ว



[B] แจ้งสถานะการ
ดำเนินการ พ.ร.บ.ฯ



[C] ข้อมูลเพิ่มเติม
เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ฯ

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ตาม QR Code หรือที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ”

มาตรา 10

พ.ร.บ. การปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

| คืออะไร? | ทำไมต้องจัดทำประกาศตาม ม.10? |

มาตรา 10 : คำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่ง หรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อขึ้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น

ประกาศช่องทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์กลาง (EMAIL)
ของหน่วยงาน

ประกาศช่องทางสื่อสังคม
ออนไลน์ (SOCIAL MEDIA)
(ถ้ามี)

ระบบ e-SERVICE
ที่ให้บริการของหน่วยงาน
(ถ้ามี)

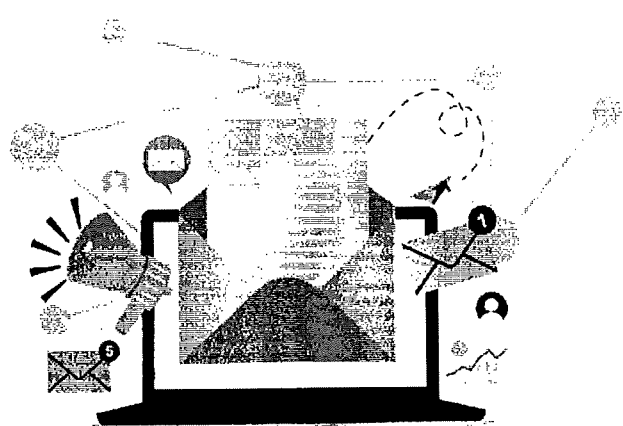
สามารถออกประกาศใหม่ได้
ถ้าหากมีการปรับปรุง
หรือเพิ่มเติมช่องทาง

จัดทำประชาสัมพันธ์
เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

DON'T

ระบุช่องทางที่ไม่มี
คนรับเรื่องหรือดูแล

หน่วยงานต้นสังกัดกับ
หน่วยงานสังกัดประกาศ
ช่องทางไม่สอดคล้องกัน



ดังนั้น !! ประกาศฯ ตามมาตรา 10 จึงเป็นการแจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
ติดต่อ/ขอรับบริการจากหน่วยงานรัฐ ซึ่งประกาศฯ นี้ จะช่วยให้ประชาชนรับทราบ
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ป้องกันมีฉ้อฉลแอบอ้าง อีเมลหลอกลวง
สร้างความมั่นใจให้ประชาชนได้อีกด้วย

มาตรา 16

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

| คืออะไร? | ทำไมต้องจัดทำคำสั่งตาม ม.16? |

มาตรา 16 : กรณีที่มีกฎหมาย กฎ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ หรือคำสั่งนั้นแล้ว



ระบุโดเมนเนมอีเมล
ของหน่วยงาน



ระบุระบบการสื่อสาร
/ระบบสารบรรณ/
ระบบสนับสนุน
ของหน่วยงาน



แจ้งเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานให้ทราบ
ถึงคำสั่งฯ



ระบุอีเมลกลาง
ของหน่วยงาน
ลงในคำสั่งฯ



ระบุงานบริการ
ประชาชน



ระบุระบบกลาง
ที่ต้องใช้ทุกหน่วยงาน



ดังนั้น คำสั่งตามมาตรา 16 จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือซอฟต์แวร์ที่ระบุในคำสั่ง ในการปฏิบัติงานหรือหน้าที่ต่างๆ ได้ชอบด้วยกฎหมาย