



ประกาศการประปาส่วนภูมิภาค
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศการประปาส่วนภูมิภาค เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค ฉบับลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศการประปาส่วนภูมิภาค เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับยื่นคำขอหรือติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

รายการให้บริการ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
ติดต่อสอบถามและนำส่งเอกสารทั่วไป	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) saraban@pwa.co.th
ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการบริการของการประปาส่วนภูมิภาค	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) pr@pwa.co.th
ชำระค่าน้ำประปา ขอติดตั้งประปา ประสานมาตรวัดน้ำ อื่น ๆ	เว็บไซต์ www.pwa.co.th แอปพลิเคชัน PWA Plus Life แอปพลิเคชัน Line Official Account @pwathailand

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทาง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) saraban@pwa.co.th หรือ pr@pwa.co.th ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการประปาส่วนภูมิภาคว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๑ ๘๑๑๙ และหมายเลขโทรศัพท์ ๑๖๖๒ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ ผู้ใช้บริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการประปาส่วนภูมิภาคทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๒) รักษาการแทน
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค