



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ โทร.๐๓๕ ๔๕๔๐๗๑ ต่อ ๑๑๑

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๐๒/๑/ ๗๒๖๖

วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา),
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ),
นายเฉลิมพล กาละพงษ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ,
และหัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ได้ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
รับบริการและติดต่อราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี และได้จัดทำคำสั่งระบบ
สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติ
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ขอส่งสำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ ๙๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่องระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวเพ็ชรน้อย ศรีผดผ่อง)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ ๙๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าในกรณีที่มิใช่กฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรีจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการและลูกจ้างในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ <https://www.spo.moph.go.th/spo> หัวข้อร้องเรียน

(๒) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@spo.moph.go.th

(๓) ระบบให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอใบอนุญาต ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) ของสำนักงาน

(๔) ระบบอื่น ๆ ที่สำนักงานกำหนดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ก่อนวันที่คำสั่งนี้ใช้บังคับ ให้มีผลใช้บังคับต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้

ข้อ ๓ คำสั่งหรือข้อกำหนดใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ).....

(นายรัฐพล เวทสรณสุธี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับรับบริการหรือติดต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เว็บไซต์ <https://www.spo.moph.go.th/spo>
หัวข้อร้องเรียน

(๒) ทوییเตอร์อิเล็กทรอนิกส์

- สำหรับงานสารบรรณ (ส่งหนังสือ) saraban@spo.moph.go.th

(๓) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official)

- บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานประกอบการอาหาร @867zdbke

- บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานประกอบการเครื่องสำอาง @680cfhap

- บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารเพื่อขออนุญาต (OSSC) @972zybly

- บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานประกอบการยา-ผลิตภัณฑ์สมุนไพร-วัตถุออกฤทธิ์
@363odswq

- บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานพยาบาล @ciu8031y

- บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ @upm9434j

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นขอรับบริการหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๕ ๔๕๔ ๐๗๑

ข้อ ๓ ผู้รับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้ทำการยื่นขอรับบริการหรือติดต่อทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายรัฐพล เวทสรณสุธิ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี