



ประกาศมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จึงให้ออกประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : saraban@mfu.ac.th

(๒) เว็บไซต์ : www.mfu.ac.th

(๓) แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น (อีเมล) : pr@mfu.ac.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว สามารถสอบถามได้ในวันและเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) งานสารบรรณ โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๑ ๖๐๓๗ โทรสาร ๐ ๕๓๙๑ ๖๐๓๔

(๒) งานติดต่อสอบถามเรื่องอื่นๆ โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๑ ๖๐๐๐ โทรสาร ๐ ๕๓๙๑ ๗๐๔๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชยาพร วัฒนศิริ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง