



ประกาศสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
พ.ศ. 2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันคุ้มครองเงินฝาก โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ประกอบมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อสถาบันคุ้มครองเงินฝาก โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ดังต่อไปนี้

(1.1) saraban@dpa.or.th สำหรับรับส่งหนังสือราชการ หนังสือทั่วไป และการยื่นคำขอ

(1.2) whistleblow@dpa.or.th สำหรับแจ้งเบาะแส ร้องทุกข์ ร้องเรียนทั้งการดำเนินงานทั่วไป และการทุจริต

(1.3) dpo@dpa.or.th สำหรับรับยื่นคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และรับแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(1.4) info@dpa.or.th สำหรับสอบถามข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ และติดต่อประสานงานอื่น ๆ

(2) เว็บไซต์สถาบันคุ้มครองเงินฝาก www.dpa.or.th

ข้อ 2 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางข้างต้น ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2272 0300 หรือ 1158 สายด่วนของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ข้อ 3 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันคุ้มครองเงินฝากทางช่องทางตามข้อ 1 แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)

ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก