



ประกาศกรมการท่องเที่ยว
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการท่องเที่ยว
พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน อธิบดีกรมการท่องเที่ยวจึงกำหนดช่องทางสำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการท่องเที่ยวโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการท่องเที่ยวหรือส่วนราชการภายในของกรมการท่องเที่ยว ให้ช่องทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) เว็บไซต์ และหรือแอปพลิเคชัน ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการท่องเที่ยวหรือส่วนราชการภายในของกรมการท่องเที่ยว

๑.๑ สำนักงานเลขาธิการกรม

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot.saraban@tourism.go.th

- กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและสารบรรณ

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot.saraban@tourism.go.th

: webmaster@tourism.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://www.dot.go.th>

๑.๒ กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot.saraban@tourism.go.th

: thaifilmos@gmail.com

(๒) เว็บไซต์ <https://tfo.dot.go.th>

๑.๓ กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

- กลุ่มบริหารงานทั่วไป

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : general040301.guide@gmail.com

- กลุ่มวิชาการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : planandpolicy.guide@gmail.com

- กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : coursework@tourism.go.th

- กลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot.tourguide@gmail.com

- กลุ่มนิติการและรับเรื่องร้องเรียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : tgtcenter@tourism.go.th
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขากรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot-Bangkok@tourism.go.th
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขามาตรฐานออก
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot-chonburi@tourism.go.th
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขามาตรฐานเหนือ
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot-chiangmai@tourism.go.th
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขามาตรฐานออกเฉียงเหนือ
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot-korat@tourism.go.th
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขามาตรฐานใต้ เขต ๑
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot-surat@tourism.go.th
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (สาขาย่อยหาดใหญ่)
: dotsouthern1@tourism.go.th
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขามาตรฐานใต้ เขต ๒
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot-phuket@tourism.go.th
: dot.phuket2@gmail.com

(๒) เว็บไซต์ <https://www.dot.go.th>

๑.๔ กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot.tourismservice@gmail.com

(๒) เว็บไซต์ <http://tts.dot.go.th>

(๓) แอปพลิเคชัน Facebook : Thailand Tourism Standard

๑.๕ กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : tpd_dot@tourism.go.th

(๒) เว็บไซต์ การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-learning) <http://e-learning.dot.go.th/dot-web/>

เว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

www.thailandtourismprofessional.org

๑.๖ กองพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : dot.saraban@tourism.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://www.dot.go.th>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมการท่องเที่ยวหรือส่วนราชการภายในของกรมการท่องเที่ยวว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ สำนักงานเลขานุการกรม

- กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและสารบรรณ : ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๖๑

: ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑

๒.๒ กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ : ๐ ๒๑๔๑ ๓๓๓๓
: ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๑๔

๒.๓ กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

- กลุ่มบริหารงานทั่วไป : ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๖๑
- กลุ่มวิชาการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
: ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๓๑
- กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว : ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๓๓
- กลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว : ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๘๗
: ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๘๗
- กลุ่มนิติการและรับเรื่องร้องเรียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
: ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๗๑
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขากรุงเทพมหานคร
: ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๘๘, ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๘๓
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออก
: ๐ ๓๓๐๐ ๔๔๕๐
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคเหนือ
: ๐ ๕๓๒๐ ๔๔๘๕
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
: ๐ ๔๔๒๔ ๘๗๔๐, ๐ ๔๔๒๔ ๘๗๔๑
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคใต้ เขต ๑
: ๐ ๗๗๙๕ ๓๐๖๖, ๐ ๗๔๘๕ ๖๐๐๕, ๐ ๗๔๘๕ ๖๐๐๖ (สาขาย่อยหาดใหญ่)
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคใต้ เขต ๒
: ๐ ๗๖๖๘ ๑๐๖๕

๒.๔ กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว

: ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๓๗, ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๒๒

๒.๕ กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

: ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๐๖

๒.๖ กองพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

: ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๐๘

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการท่องเที่ยวหรือส่วนราชการภายในของกรมการท่องเที่ยว
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว รักษาการแทน

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว