



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

(๑) “มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

(๒) “อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

(๓) “นักศึกษา” หมายความว่า ผู้รับบริการทางวิชาการในการศึกษาตามหลักสูตรที่จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

(๔) “ประชาชน” หมายความว่า บุคคลทั่วไป ซึ่งประสงค์จะยื่นคำขอรับบริการ หรือติดต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

(๕) “หน่วยงาน” หมายความว่า คณะ สำนัก สถาบัน กอง หรือหน่วยงานที่ เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะหรือกอง ซึ่งตั้งตามมติสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ

(๖) “ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ช่องทางการยื่นคำขอหรือติดต่อ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๗) “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า อักษร อักษรระ หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งนำมาใช้ประกอบกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแสดง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุตัวบุคคล ผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น และเพื่อแสดงว่าบุคคล ดังกล่าวยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อมหาวิทยาลัยหรืออธิการบดี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คือ sarabandocument@mail.rmutk.ac.th

(๒) เว็บไซต์ คือ www.rmutk.ac.th

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัย ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลา ราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๗ ๙๖๐๐ ต่อ ๑๑๐๖

(๒) หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๗ ๙๖๐๐ ต่อ ๑๑๐๗

ข้อ ๖ ประชาชนหรือนักศึกษาอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัย หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ทางช่องทางตามข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๗ ให้เจ้าหน้าที่งานสารบรรณของมหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดูแล ช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการรับและส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และให้ปฏิบัติหน้าที่

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ ในการรับและส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้ประชาชนและนักศึกษาเพื่อใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัย

ข้อ ๘ การปฏิบัติงานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หนังสือเวียน หรือแนวปฏิบัติทางราชการกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการเฉพาะ หน่วยงานต้องดำเนินการตามขั้นตอนหรือวิธีการที่มีการกำหนดไว้

ข้อ ๙ กรณีมีกฎหมายกำหนดการติดต่อไว้ให้เป็นการเฉพาะ หรือกรณีที่ประชาชน หรือนักศึกษาไม่สะดวกที่จะดำเนินการติดต่อช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๔ หรือกรณีที่ ไม่อาจดำเนินการได้ตามประกาศฉบับนี้ ให้ดำเนินการได้ตามวิธีการที่ปฏิบัติเดิมไปพราก่อน จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง หรือมีการกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการที่เหมาะสม

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ให้อธิการบดี เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และคำวินิจฉัยของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(รองศาสตราจารย์พิชัย จันทรมณี)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ