

ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่ ๙/๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย หรือผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban-egat@egat.co.th

(๒) เว็บไซต์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย <https://www.egat.co.th/>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่แผนกจัดการงานสารบรรณ (หจบ-ห.) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๔๓๖ ๓๑๔๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยหรือผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ข้อ ๔ ในกรณีที่ประชาชนมีความประสงค์จะเข้ามาติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยด้วยตนเอง สามารถเข้ามาติดต่อได้ที่ “การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๕๓

หมู่ ๒ ถนนจรูญสนิทวงศ์ ตำบลบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๓๐” หรือสามารถติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ “ศูนย์บริการข้อมูล กฟผ. (EGAT Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๖”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

บุญญนิตย์ วงศ์รักมิตร

ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย