



การเคหะแห่งชาติ  
NATIONAL HOUSING AUTHORITY

คลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐ โทร.๐-๒๓๕๑-๗๗๗๗

ประกาศการเคหะแห่งชาติ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการเคหะแห่งชาติ

พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้คำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้น การเคหะแห่งชาติจึงกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน เพื่อใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับการเคหะแห่งชาติ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการด้วย นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ การเคหะแห่งชาติจึงออกประกาศดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนในการยื่นคำขอหรือติดต่อราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์ [www.nha.co.th/eservice](http://www.nha.co.th/eservice) สำหรับงานบริการ

- (๑.๑) บริการจองบ้านออนไลน์
- (๑.๒) บริการชำระเงินออนไลน์
- (๑.๓) บริการลูกค้าออนไลน์(NHA service)
- (๑.๔) บริการภูมิสารสนเทศที่อยู่อาศัย (GIS)

(๒) เว็บไซต์ [www.nha.co.th/contact-us/](http://www.nha.co.th/contact-us/) สำหรับบริการรับเรื่องร้องเรียน

(๓) เว็บไซต์ [www.nha.co.th/information/eform/](http://www.nha.co.th/information/eform/) สำหรับบริการยื่นคำขอตาม

แบบฟอร์ม

- (๓.๑) บริการแจ้งยื่นขอสินเชื่อ
- (๓.๒) คำขอใช้สิทธิตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล
- (๓.๓) คำขอโอนกรรมสิทธิ์
- (๓.๔) คำขอเข้ารับการอบรม(ผู้นำชุมชน/อาชีพ)
- (๓.๕) ใบรับสมัครคณะกรรมการชุมชน
- (๓.๖) คำขอโอนสิทธิ
- (๓.๗) คำขอรับสิทธิ
- (๓.๘) คำขอต่อสัญญากรณีถูกบอกเลิกสัญญา
- (๓.๙) คำขอคืนเงินจอง/เงินมัดจำ

- (๓.๑๐) คำขอคืนเงินประกันสัญญา
- (๓.๑๑) คำขอคืนเงินพื้นที่ส่วนขาด
- (๓.๑๒) คำขออนุญาตต่อเติมอาคาร
- (๓.๑๓) คำขออนุญาตใช้พื้นที่เป็นครั้งคราว (จัดตลาด/จัดกิจกรรม/ตลาดนัด)
- (๓.๑๔) คำขอหนังสือรับรองต่าง ๆ (คำร้องขอใช้น้ำใช้ไฟ/รับรองทะเบียนบ้าน)
- (๓.๑๕) คำขอคืนอาคาร/ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- (๓.๑๖) คำขอต่อสัญญาเช่า (ประเภทอาคารเช่า)
- (๓.๑๗) คำขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน/หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด
- (๓.๑๘) คำขอเช่า (พื้นที่จัดประโยชน์)
- (๓.๑๙) คำขอต่อสัญญาเช่าจัดประโยชน์

(๔) เว็บไซต์ [nha.thaijobjob.com](http://nha.thaijobjob.com) ระบบรับสมัครเพื่อบรรจุคัดเลือกเป็นพนักงาน

(๕) เว็บไซต์ <https://www.nha.co.th/nha-low-income/> สำหรับให้บริการลูกค้าที่

สนใจลงทะเบียนจองสิทธิในการทำสัญญาเช่า

(๖) เว็บไซต์ <https://customercare.nha.co.th/> สำหรับบริการรับเรื่องแจ้งซ่อม

(๗) เว็บไซต์ <http://dhds.nha.co.th/nhaw/Home.html> สำหรับบริการแจ้งความ

ต้องการที่อยู่อาศัย

(๘) เว็บไซต์ <http://pmis.nha.co.th> บริการเบิกจ่ายงวดงานค่าก่อสร้าง

(๙) Line OA เพิ่มเพื่อน lineid: @nha.thailand สำหรับงานบริการ

- บริการโครงการอาคารเช่าสำหรับผู้มีรายได้น้อย
- บริการชำระเงิน
- บริการข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน

ข้อ ๒. ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการเคหะแห่งชาติว่าได้รับคำขอหรือติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๖๑๕

ข้อ ๓. ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการเคหะแห่งชาติทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายทวีพงษ์ วิชัยดิษฐ)

ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ