



ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรืออธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) ช่องทางส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban_center@disaster.go.th

(๒) ร้องเรียนร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ www.disaster.go.th หัวข้อร้องเรียนร้องทุกข์

(๓) แจ้งเหตุสาธารณภัย ทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๗๘๔ และทางแอปพลิเคชันไลน์ @1784DDPM

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ช่องทางติดต่อเอกสาร โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๓๗ ๓๑๓๔

(๒) ร้องเรียนร้องทุกข์ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๓๗ ๓๑๒๖

(๓) แจ้งเหตุสาธารณภัย โทรศัพท์หมายเลข ๑๗๘๔

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรืออธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย