



ประกาศจังหวัดตราด

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนด ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อส่วนราชการในสังกัดราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการจังหวัดตราด ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค หรือผู้ว่าราชการจังหวัดตราด โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) saraban_trat@moi.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.trat.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๙๕๑ ๑๒๘๒

ข้อ ๓ ช่องทางในการร้องทุกข์หรือร้องเรียน

(๑) ผ่านแอปพลิเคชัน LINE (ID LINE ๐๖ ๕๙๓๐ ๑๕๖๗)

(๒) เพจ Facebook ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด

(๔) ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗ , ๐๓๙ ๕๒๕๗๔๑

(๕) ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๙๓๐ ๑๕๖๗

(๖) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) damrong tham.trat@gmail.com

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค หรือผู้ว่าราชการจังหวัดตราด ทางช่องทางตามข้อ ๑ และข้อ ๓ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดตราด