



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ที่ ๕๙ / ๒๕๖๗
เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว จึงเห็นควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เลขาธิการจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานและพนักงานสัญญาจ้างตามข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการพนักงาน ลูกจ้างตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการจ้างลูกจ้าง และลูกจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงลูกจ้างของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการจ้างของลูกจ้างกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ชื่อโดเมน @oic.or.th ที่สำนักงานจัดสรรให้
- (๒) ระบบงานที่ใช้ในการทำงานร่วมกันของพนักงาน เช่น Microsoft ๓๖๕
- (๓) ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Microsoft Teams
- (๔) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (eSaraban)
- (๕) ระบบงานบริหารทรัพยากรภายในองค์กร (ERP)
- (๖) ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS)
- (๗) ระบบวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI)
- (๘) ระบบเบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร

- (๙) ระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงาน
- (๑๐) ระบบแผนการปฏิบัติงานและตัวชี้วัด (PAS)
- (๑๑) ระบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSM)
- (๑๒) ระบบรองรับการปฏิบัติงานอื่นๆ ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดให้ใช้ในรูปแบบ

อิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอดิสร พิพัฒน์วรพงศ์)

รองเลขาธิการ ด้านกฎหมาย คดีและคุ้มครองสิทธิประโยชน์

รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย