



คำสั่งสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี สาขาเพ็ญ

ที่ ๖ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย สาขาเพ็ญ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

เพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. นายกฤษดา ไมลโพธิ์ | ตำแหน่ง นักวิชาการที่ดินชำนาญการ |
| หัวหน้าฝ่ายทะเบียน | |
| ๒. นายพิสิษศักดิ์ ชื่นบุญเพิ่ม | ตำแหน่ง นายช่างรังวัดอาวุโส |
| หัวหน้าฝ่ายรังวัด | |
| ๓. นางเกศิยาภรณ์ โมรา | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | |

มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. เมื่อมีคำขอเข้ามา ให้ทำการตรวจสอบคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่ได้รับ ประสานผู้ขอเพื่อยืนยันเรื่องที่ประสงค์จะดำเนินการ หากตรวจสอบแล้วเอกสารไม่ครบให้แจ้งส่งเอกสารเพิ่มเติม หากเอกสารครบถ้วนแล้ว ให้ทำการแจ้งยืนยันการได้รับอีเมลโดยการตอบกลับ (reply) อีเมลนั้นไปยังอีเมลที่ส่งมาหรือที่อยู่อีเมลอื่นใดตามที่ผู้ขอได้ระบุไว้ภายในวันทำการที่ได้รับอีเมล หรือในกรณีที่ได้รับภายหลัง ๑๖.๓๐ น. ให้ตอบกลับ อย่างช้าไม่เกิน ๑๐.๐๐ น. ของวันทำการถัดไป ทั้งนี้ ต้องมีข้อความระบุว่า “สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี สาขาเพ็ญ ได้รับอีเมลแล้ว” พร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานที่ดิน และเตรียม ความพร้อมเพื่อการดำเนินการให้กับผู้ขอตามวัน เวลาทำการที่ผู้ขอนัดไปดำเนินการที่สำนักงานที่ดิน แต่ถ้าไม่สามารถดำเนินการให้ได้ หรือไม่สามรถติดต่อผู้ขอได้ ให้แจ้งผู้ขอทราบพร้อมระบุสาเหตุไปยังที่อยู่อีเมลที่ส่งมาหรือที่อยู่อีเมลดังกล่าว

๒.กรณีที่ยื่นคำขอผิดสำนักงานที่ดิน ให้ส่งเรื่องต่อไปยังสำนักงานที่ดินที่มีอำนาจหน้าที่ และแจ้งผู้ขอให้ติดต่อไปยังสำนักงานที่ดินนั้นโดยตรง

๓. กรณีที่ยื่นคำขอผิดหน่วยงาน ให้แจ้งผู้ขอทราบ bahwaหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ และแจ้งให้ผู้ขอติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นโดยตรง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายมงคล แสงไสย)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี สาขาเพ็ญ