



ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ที่ ๐๑๑ /๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ ๑๑ /๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) งานสารบรรณ

๑.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ieat.mail.go.th

๑.๒ เว็บไซต์ www.ieat.go.th

(๒) งานบริการผู้ประกอบการ (อนุมัติ อนุญาต)

๒.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ieat_support@ieat.mail.go.th หรือ epp_info@ieat.mail.go.th

๒.๒ เว็บไซต์ https://epp-ent.ieat.go.th

๒.๓ แอปพลิเคชันไลน์ @ieat-epp-support

(๓) งานรับเงิน

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ finance@ieat.mail.go.th

/ (๔) งานรับ...

(๔) งานรับข้อร้องเรียน

๔.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ complaint@ieat.mail.go.th หรือ contact@ieat.mail.go.th

๔.๒ เว็บไซต์ www.ieat.go.th

๔.๓ Facebook ชื่อ Industrial Estate Authority of Thailand : IEAT

(๕) งานสิ่งแวดล้อม

๕.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ env.ieat@gmail.com

๕.๒ เว็บไซต์ https://env.ieat.go.th

(๖) งานความปลอดภัย

๖.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ safety.ieatmail2@gmail.com

๖.๒ เว็บไซต์ https://www.ieat.go.th/th/psm , https://psm-eservice.ieat.go.th/ (สำหรับผู้ประกอบการ) หรือ PSM https://audpsm-eservice.ieat.go.th/ (สำหรับผู้ตรวจประเมินภายนอก)

(๗) งานเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

๗.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ warroom1@ieat.mail.go.th หรือ dss@ieat.mail.go.th

๗.๒ เว็บไซต์ https://oc.ieat.go.th/th

๗.๓ แอปพลิเคชันไลน์ floodwatch-by-ieat

(๘) งานพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

๘.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ecoieat@ieat.go.th

๘.๒ เว็บไซต์ https://eco.ieat.go.th/th

(๙) งานทรัพยากรบุคคล

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hcm.ieat@gmail.com

(๑๐) งานจัดการความรู้และนวัตกรรม

๑๐.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@ieat.mail.go.th

๑๐.๒ เว็บไซต์ https://km.ieat.go.th/th

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาดังกล่าวได้ทีหมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) งานสารบรรณ

กองกลาง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๒๒๓๘ และ ๒๒๘๖

(๒) งานบริการผู้ประกอบการ (อนุมัติ อนุญาต)

๒.๑ กองสิทธิประโยชน์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๔๔๕๐

๒.๒ กองอนุญาตผู้ประกอบการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๔๔๐๙

๒.๓ กองอนุญาตก่อสร้าง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๖๔๐๘

/(๓) งานรับเงิน...

(๓) งานรับเงิน

กองการเงิน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๒๒๑๕

(๔) งานรับซื้อร้องเรียน

กองสื่อสารองค์กร หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๑๑๑๒, ๑๑๑๓ และ ๑๑๘๗

(๕) งานสิ่งแวดล้อม

กองสิ่งแวดล้อมและพลังงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๔๔๐๗, ๖๓๓๖, ๓๓๔๙, ๖๓๓๙ และ ๖๔๒๙

(๖) งานความปลอดภัย

กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๖๓๐๔, ๖๓๓๕, ๖๓๓๐, ๖๓๐๕ และ ๓๓๔๘

(๗) งานเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ศูนย์เฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๗ ๒๗๐๐ ต่อ ๘๐๐๐

(๘) งานพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

กองพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๖๔๐๗ และ ๗๕๐๑

กองบริหารเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๖๖๐๑

และ ๗๐๑๐

(๙) งานทรัพยากรบุคคล

กองบริหารทรัพยากรบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๑๑๗๙

(๑๐) งานดิจิทัล

ศูนย์ข้อมูลดิจิทัล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๓ ๐๕๖๑ ต่อ ๒๑๗๐

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวิรัช อัมระपाल)

ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย