



ประกาศเทศบาลตำบลห้วยกระเจา
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลตำบลห้วยกระเจา
พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศเทศบาลตำบลห้วยกระเจา เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลตำบลห้วยกระเจา ฉบับลงวันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลตำบลห้วยกระเจา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีตำบลห้วยกระเจา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศเทศบาลตำบลห้วยกระเจา เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลตำบลห้วยกระเจา ฉบับลงวันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลตำบลห้วยกระเจา หรือเทศบาลตำบลห้วยกระเจา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban_๐๕๗๑๑๓๐๑@dla.go.th ที่สำนักงานจัดสรรให้
- (๒) เว็บไซต์ <https://huaikrachao.go.th/public/>
- (๓) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : ระบบท้องถิ่นดิจิทัลของเทศบาลตำบลห้วยกระเจา สำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ ระบบ

- | | |
|--|--------------------------------|
| - แบบฟอร์มแจ้งความชำรุดของไฟฟ้าสาธารณะ | - คำขอร้องเรียนการทุจริต |
| - แบบคำขอแจ้งซ่อม / ยกเลิกการใช้น้ำประปา | - แบบคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน |
| - คำร้องข้อมูลข่าวสารของราชการ | - คำร้องขอถึงขยะ |
| - แบบคำร้องขอใช้น้ำประปารายใหม่ | - คำร้องแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ |
| - คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย | - คำร้องทั่วไป |
| - คำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภค | |

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลตำบลห้วยกระเจา ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ๐๓๔-๖๗๗๒๘๕ ต่อ ๑๐๖ สำนักปลัดเทศบาล
- ต่อ ๑๑๕ กองการศึกษา
- ต่อ ๑๑๓ กองช่าง
- ต่อ ๑๑๑ กองคลัง

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลตำบลห้วยกระเจา หรือนายกเทศมนตรีตำบลห้วยกระเจาทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอภิชาติ สืบศักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยกระเจา