



ประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. ๒๕๔๓ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงยกเลิกประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) หรือผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ สสว. มีดังนี้

(๑.๑) งานสารบรรณ : saraban@sme.go.th

(๑.๒) เรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของ สสว. : Osmepcare@sme.go.th

(๑.๓) การสอบถามข้อมูล เสนอแนะความคิดเห็น : info@sme.go.th

(๒) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สสว. มีดังนี้

(๒.๑) เว็บไซต์หลัก : www.sme.go.th

(๒.๒) การขึ้นทะเบียน SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ : www.thaismegp.com

(๒.๓) การขึ้นทะเบียนโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS (Business Development Service) : https://bds.sme.go.th

(๒.๔) การลงทะเบียน SME ONE ID หนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ : http://bizportal.go.th

(๒.๕) การให้คำปรึกษาทางธุรกิจ : www.thesmecoach.com

(๒.๖) การให้บริการข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้ประกอบการ www.smeone.info

(๒.๗) การเรียนรู้ออนไลน์ www.smeacademy365.com

(๓) แอปพลิเคชัน SMECONNECT

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก สสว. ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

(๑) ศูนย์ประสานงานบริการ ของ สสว. : ๑๓๐๑

(๒) หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงาน : ๐ ๒๑๔๒ ๙๐๐๐

(๓) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ : ๐ ๒๑๔๒ ๙๒๖๑

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ สสว. หรือผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวปณิตา ชินวัตร)

รองผู้อำนวยการสำนักงาน

รักษาการแทนผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม