



ประกาศเทศบาลนครยะลา
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับติดต่อเทศบาลนครยะลา

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครยะลา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลนครยะลาออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครยะลา หรือนายกเทศมนตรีนครยะลา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban_๐๓๔๕๐๑๐๒@dla.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://yalacity.go.th>

(๓) แอปพลิเคชัน Line: @Yalacity

(๔) ผ่านทาง Social media ต่างๆ ได้แก่ Face book: เทศบาลนครยะลา โดยตรง หรือ Face book: สำนัก/กองต่างๆ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครยะลา ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๓-๒๒๓๖๖๖ และกดเลขหมายไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการได้ดังนี้

สำนักงานนายกเทศมนตรี	๑๙๐๖	สำนักปลัดเทศบาล	๑๑๑๒
งานทะเบียนราษฎร	๑๑๒๐	สำนักช่าง	๑๕๐๗
งานบัตรประชาชน	๑๑๑๖	สำนักคลัง	๑๒๐๓
สถานีดับเพลิง	๑๑๒๙	สำนักการศึกษา	๑๔๐๔
เจ้าหน้าที่เทศกิจ	๑๑๒๑	สำนักสาธารณสุข	๑๓๐๔
ประปาแรงสูง	๑๖๐๔	กองการประปา	๑๖๐๒
งานไฟฟ้าสาธารณสุข	๑๕๑๒	กองยุทธศาสตร์	๑๗๐๘
ปัญหาเรื่องกรณีดยุ่ง	๑๓๑๐	กองสวัสดิการสังคม	๑๘๐๓
ปัญหาขยะและเหตุรำคาญ	๑๓๐๙	กองการเจ้าหน้าที่	๑๑๓๗
		ฝ่ายประชาสัมพันธ์	๑๐๐๑

ทางโทรสาร หมายเลข ๐๗๓ - ๒๑๖๗๓๘ (ห้องประชาสัมพันธ์)

๐๗๓ - ๒๑๕๖๗๕ (สำนักปลัดเทศบาล)

/ข้อ ๓ ประชาชน.....

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครยะลา หรือนายกเทศมนตรีนครยะลา ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพงษ์ศักดิ์ ยิ่งชนม์เจริญ)
นายกเทศมนตรีนครยะลา