



## ประกาศเทศบาลนครลำปาง

### เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครลำปาง พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่ เป็นการสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครลำปาง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนให้เป็นไปตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้อือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ ประกอบมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครลำปาง จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลนครลำปาง เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครลำปาง พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครลำปาง หรือนายกเทศมนตรีนครลำปาง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@lampangcity.go.th](mailto:saraban@lampangcity.go.th)

๓.๒ Line ID ๐๘๑๘๘๔๒๐๒๘ หรือ QR Code



(Taffy Fondue เทศบาลนครลำปาง)

/ข้อ ๔...

ข้อ ๔ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๓ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครลำปางว่า ได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

๔.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@lampangcity.go.th

๔.๑.๑ นางสาววรรณเสด็จ รัตนมงคล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔-๒๓๗ ๒๓๗ ต่อ ๗๓๑๗

๔.๑.๒ นางสาวอิชยาพร พุฒิมวงค์ ตำแหน่ง พนักงานสารบรรณ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔-๒๓๗ ๒๓๗ ต่อ ๗๓๑๖

๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ Line ID ๐๘๑๘๘๔๒๐๒๘ หรือ QR Code



(Trafy Fondue เทศบาลนครลำปาง)

ได้แก่ นางสาววรลักษณ์ เมธจารย์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔-๒๓๗ ๒๓๗ ต่อ ๗๑๑๐ และ ๗๑๑๑

ข้อ ๕ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครลำปาง หรือนายกเทศมนตรีนครลำปางทางช่องทางตามข้อ ๓ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกิตติ จิระสันติการ)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีนครลำปาง