



ประกาศเทศบาลตำบลป่าแงะ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ เทศบาลตำบลป่าแงะ
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลตำบลป่าแงะ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีตำบลป่าแงะ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลตำบลป่าแงะ หรือ นายกเทศมนตรีตำบลป่าแงะ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@pangae.go.th สำหรับช่องทางการยื่นคำร้องขอรับใบอนุญาตต่างๆ, คำร้องขอรับสวัสดิการ ฯลฯ

(๒) เว็บไซต์ <https://www.pangae.go.th> สำหรับช่องทางสืบค้นข้อมูลและดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการต่างๆ

(๓) ระบบ LINE Official Account : lin.ee/cHix7Sk หรือ LINE id : @378dzns1 สำหรับช่องทาง การยื่นคำร้องขอรับใบอนุญาตต่างๆ, คำร้องขอรับสวัสดิการ ฯลฯ รวมถึงยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๔) ระบบ แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) <https://landing.traffy.in.th?key=gHlohqth> สำหรับช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามแจ้งเหตุขัดข้อง หรือขอรับคำยืนยันจาก เทศบาลตำบลป่าแงะได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓ ๑๖๐ ๗๘๔

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลตำบลป่าแงะทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายมงคล เชื้อไทย)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าแงะ