



ประกาศเทศบาลเมืองสุรินทร์
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลเมืองสุรินทร์
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองสุรินทร์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีเมืองสุรินทร์ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองสุรินทร์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@mosurin.go.th,
mosurin@mosurin.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.mosurin.go.th

(๓) แอปพลิเคชัน ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE เทศบาลเมืองสุรินทร์ รับบริการสาธารณะและแจ้งร้องเรียนทาง Online <https://ossthai.com/surin>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลเมืองสุรินทร์ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ ๐๔๔-๕๑๕๐๔๔ ผู้ดูแลอีเมล
saraban@mosurin.go.th

(๒) งานสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๐๔๔-๕๑๕๓๐๕ ผู้ดูแลเว็บไซต์ www.mosurin.go.th และ อีเมล mosurin@mosurin.go.th

(๓) งานธุรการ กองการเจ้าหน้าที่ ๐๔๔-๕๑๕๐๘๗ และงานสถิติข้อมูลและ
สารสนเทศ ๐๔๔-๕๑๕๓๐๕ ผู้ดูแลแอปพลิเคชัน ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE
เทศบาลเมืองสุรินทร์

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลเมืองสุรินทร์
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวรรณินทร์ ตั้งทวีสิทธิ์)

นายกเทศมนตรีเมืองสุรินทร์