



ประกาศศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขานุการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้หรือเลขานุการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@sbpac.go.th และ contact@sbpac.go.th

(๒) ระบบร้องเรียนร้องทุกข์สายด่วนอุ่นใจ 1880 <https://1880.sbpac.go.th>

(๓) ระบบ Messenger สายด่วนอุ่นใจ 1880

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับ คำยืนยันจากศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว สามารถสอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีติดต่อช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ (๑) สอบถามได้ที่หมายเลข ๐ ๙๓๒๐ ๓๘๗๒

(๒) กรณีติดต่อช่องทางระบบร้องเรียนร้องทุกข์ตามข้อ ๑ (๒) และ (๓) สอบถามได้ ที่หมายเลข ๑๘๘๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือเลขานุการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พลเรือตรี 

(สมเกียรติ ผลประยูร)

เลขานุการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้