



คำสั่งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ที่ ๒๕๕๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(๑) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กลางของมหาวิทยาลัย www.stou.ac.th

(๒) ช่องทางของการเข้าถึงบริการของนักศึกษา ได้แก่ email(ic.proffice@stou.ac.th), STOU APP SISA (<https://www.stou.ac.th/main/stou-sisa/>), ระบบสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษาและบริการ (<https://regis.stou.ac.th>)

(๓) ช่องทางปฏิสัมพันธ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Line OA ศูนย์สารสนเทศ (สำหรับการซักถามข้อมูลทั่วไป) (<https://page.line.me/?accountid=๕๖๓dxfc0>), Line OA สำหรับการสอบออนไลน์ (<https://page.line.me/?accountid=examstou>), Line OA สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ STOU POST สำหรับติดตามความก้าวหน้าการส่งเอกสารการเรียนการสอน (<https://page.line.me/?accountid=stoupost>)

(๔) ช่องทางการรับสมัคร ได้แก่ สมัครระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า สมัครระดับบัณฑิตศึกษา สมัครโครงการสัมฤทธิ์บัตร และสมัครเข้ารับการศึกษา (<https://apply.stou.ac.th/e-portal>)

(๕) ช่องทางการติดต่อสอบถามทางอิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษา ดังนี้

(๕.๑) ระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า (Facebook สำนักทะเบียนและวัดผล (<https://www.facebook.com/askpaitoon/>))

(๕.๒) ระดับบัณฑิตศึกษา (Facebook สำนักบัณฑิตศึกษา (<https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๖๔๓๗๙๓๖๑๖๙๓&mibextid=ZbWKwL>))

(๖) ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการสอบออนไลน์สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ได้แก่ @examSTOU

(๗) ช่องทางการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ e-learning(<https://elearning.stou.ac.th/>), STOU Media (<https://media.stou.ac.th/watch/main>), STOU Channel (<https://oet.stou.ac.th/stouchannel/>), MS Teams (นักศึกษาแผนการเรียน ก๒ หรือ ก๓ และระดับบัณฑิตศึกษา)

(๘) ช่องทางการสมัครสอบ STOU-EPT (<https://www.stou.ac.th/offices/ore/Adre/STOU-EPT/Info.html>), Walk in Exam อบรมรูปแบบ Intensive (<https://www.stou.ac.th/offices/ore/Adre/walkinExam/searchpaym.asp>)

(๙) ช่องทางการเลือกแผนการเรียน สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนใน ชุดวิชา ก๒ หรือ ก๓ (<https://dssj.stou.ac.th/chooseplan/>)

(๑๐) ช่องทางแจ้งข่าวสารงานทะเบียนและกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หรือต่ำกว่าและระดับบัณฑิตศึกษา

(๑๑) ช่องทางการร้องเรียนสำหรับนักศึกษา ผู้เรียน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป (<https://www.stou.ac.th/website/complain/Home.aspx>)

(๑๒) ช่องทางการถามตอบอัตโนมัติ ๒๔ ชั่วโมง (Chatbot ใน STOU APP SISA) (<https://www.stou.ac.th/offices/ore/Adre/walkinExam/searchpaym.asp>)

(๑๓) ช่องทางการให้บริการห้องสมุดและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ e library (<https://library.stou.ac.th/>), App Matrix (IOS: <https://apps.apple.com/th/app/matrix-library/id๑๓๖๖๓๒๓๖๔๓?l=th> Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.igroupnet.matrix.koha>), ebook.stou.ac.th (สำหรับเอกสารการเรียนการสอน)

(๑๔) ช่องทางการสนทนากับเจ้าหน้าที่ (Call Center) เฉพาะวันทำการ ๐ ๒๕๐๔ ๗๗๘๘

(๑๕) สำหรับบริการอื่น ๆ ติดต่อตามช่องทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดในวันและเวลาทำการ

(๑๖) ช่องทางการขอรับใบเสร็จรับเงินที่ทำการมหาวิทยาลัยทุกแห่ง

(๑๗) ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามประกาศนี้ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ตามข้อ ๑๔

(๑๘) ช่องทางการรับส่งข้อมูลข่าวสาร ประสานงานกับส่วนราชการและหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) Saraban@stou.ac.th

ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(รองศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ จุมปา)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช