

ประกาศการทำเรือแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อขอใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
ของการทำเรือแห่งประเทศไทย

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อการทำเรือแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็น การอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๔ ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย จึงให้ดำเนินการดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนหรือผู้ใช้บริการในการติดต่อ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ การยื่นคำขอใช้บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของการทำเรือแห่งประเทศไทย ผ่านระบบ e-Service สามารถเข้าใช้ได้ทั้งช่องทางเว็บไซต์ www.port.co.th

๑.๒ การติดต่อขอใช้บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของการทำเรือแห่งประเทศไทย นอกเหนือจากข้อ ๑.๑ ด้วยการส่งแบบฟอร์มคำร้องตามรูปแบบของการทำเรือแห่งประเทศไทย เป็นเอกสารแนบประเภทไฟล์ข้อมูล pdf ถึงที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ดังต่อไปนี้

- (๑) pat.eservice@port.co.th สำหรับบริการของการทำเรือแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่)
- (๒) bkp.eservice@port.co.th สำหรับบริการของท่าเรือกรุงเทพ
- (๓) lcp.eservice@port.co.th สำหรับบริการของท่าเรือแหลมฉบัง
- (๔) csp.eservice@port.co.th สำหรับบริการของท่าเรือพาณิชย์เชียงแสนและท่าเรือเชียงของ
- (๕) rnp.eservice@port.co.th สำหรับบริการของท่าเรือระนอง

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับ คำยืนยันจากการทำเรือแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ กองข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายอำนวยการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๔ ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๕

ข้อ ๓ ประชาชนหรือผู้ใช้บริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการทำเรือแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายเกรียงไกร ไชยศิริวงศ์สุข)

ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย