



ประกาศบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอติดต่อหน่วยงานในสังกัดบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง
พ.ศ.๒๕๖๘

โดยมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อราชการบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อราชการบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- (๑) การขอแจ้งเหตุเด็กที่อยู่ในสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ
 - (ก) Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”
 - (ข) ระบบรับแจ้งเหตุกรณีกิจการเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th
- (๒) การขอรับเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน ระบบสวัสดิการเด็กและครอบครัว
 - ระบบรับแจ้งเหตุกรณีกิจการเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th
- (๓) การขอรับเงินอุดหนุนช่วยเหลือค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ ระบบครอบครัวอุปถัมภ์
 - ระบบสวัสดิการเด็กและครอบครัว
- (๔) การขอขึ้นแบบรับสมัครครอบครัวอุปถัมภ์ ระบบครอบครัวอุปถัมภ์
 - ระบบรับแจ้งเหตุกรณีกิจการเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th
- (๕) การขอรับข้อมูลข่าวสารราชการ การบริการข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง
 - (ก) เว็บไซต์ www.dcy.go.th/office/province/lampangshelter
 - (ข) อีเมลล์ lampangshelter@dcy.go.th

- (๖) การขอรับบริจาคเงิน ทรัพย์สิน และสิ่งของ
- (ก) อีเมลล์ lampangshelter@dcy.go.th
 - (ข) เฟสบุ๊ก บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง
- (๗) การยื่นคำร้องเรียนการทุจริต
- (ก) อีเมลล์ lampangshelter@dcy.go.th
 - (ข) เฟสบุ๊ก บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง
- (๘) การยื่นคำร้องเรียน ร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็น
- (ก) เว็บไซต์ <https://www.dcy.go.th/office/province/lampangshelter>
 - (ข) อีเมลล์ lampangshelter@dcy.go.th
 - (ค) เฟสบุ๊ก บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง
- (๙) การยื่นคำขออุทธรณ์ต่าง ๆ
- (ก) เว็บไซต์ <https://www.dcy.go.th/office/province/lampangshelter>
 - (ข) อีเมลล์ lampangshelter@dcy.go.th
- (๑๐) การยื่นคำขอเพื่อการอื่น ๆ
- (ก) เว็บไซต์ <https://www.dcy.go.th/office/province/lampangshelter>
 - (ข) อีเมลล์ lampangshelter@dcy.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ มีความประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปางว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๔๘๒ ๕๖๔๗ - ๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปางทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางสาวอณัญญา นิธิสุวรรณภาคิน)
หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง