



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nhso.go.th

๓.๒ เว็บไซต์ www.nhso.go.th

๓.๓ สายด่วน สปสช. พร้อมให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง หมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๐ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) 1330@nhso.go.th

ข้อ ๔ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๓ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

๔.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nhso.go.th

๔.๑.๑ นางสาวเพ็ญพร สนวนอ่วม หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๐๑๙๗ ๕๐๖๕

๔.๑.๒ นางสาวศศิธร ทรงไทร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๑๓๘๘ ๔๒๑๓

๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เว็บไซต์ www.nhso.go.th

๔.๒.๑ นางสาวผจงจิต อัครพสุชาติ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๑๒๖๙ ๖๗๙๙

๔.๒.๒ นางสาวสุกัญญา ศรีประวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๔๗๐๐ ๑๖๖๘

๔.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ สายด่วน สปสช. พร้อมให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๓.๑ นางสาวสุรีย์ จันทร์หอม หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๒๔๖ ๕๗๓๙

ข้อ ๕ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือเลขาธิการ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทางช่องทางตามข้อ ๓ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจเด็จ ธรรมธัชอารี)

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ