



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมศวรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา หรือนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) Saraban@Koratpao.go.th

๒) เว็บไซต์ www.Koratpao.go.th

๓) แอปพลิเคชัน Line official (อบจ.โคราช) Facebook page องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และ Facebook page ของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

๔) ระบบรับเรื่องร้องเรียน ออนไลน์ ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ออนไลน์

๕) ระบบสารสนเทศในการให้บริการ ประชาชน (Local Service) ประเภทภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากการค่าน้ำมันและการค้ายาสูบ และประเภตค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรม ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

๑) หมายเลขโทรศัพท์เจ้าหน้าที่สารบรรณ ๐ ๔๔๒๔ ๓๘๗๘

๒) หมายเลขโทรศัพท์ผู้ดูแลเว็บไซต์ ๐ ๔๔๐๔ ๙๔๖๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาหรือนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางยลดา หวังศุภกิจโกศล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา