



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมพิธีการทูต (โทรภายใน ๒๓๐๐๔)

ที่ ๐๔๐๑/ ๕๕๕ / ๒๕๖๖

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของกรมพิธีการทูต

เรียน หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามบันทึกกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนมาก ที่ ๐๒๐๐.๓/๔๐๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ ขอให้หน่วยงานต่าง ๆ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจัดทำ ๑) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดสำหรับคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติฯ และ ๒) ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติฯ และแจ้งผลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทราบ ความแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กรมพิธีการทูตขอเรียนว่าได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งเอกสาร ดังนี้

- ๑) ประกาศกรมพิธีการทูต เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมพิธีการทูต ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และ
- ๒) คำสั่งกรมพิธีการทูต ที่ ๖๕/๒๕๖๖ เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

มา ณ ที่นี้ ทั้งนี้ กรมฯ ได้รายงานสถานะการดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบทาง QR Code ที่กำหนดด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไกร มหาสันthane)

รองอธิบดีกรมพิธีการทูต



ประกาศกรมพิธีการทูต เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมพิธีการทูต พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพิธีการทูตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมพิธีการทูต ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพิธีการทูต หรืออธิบดีกรมพิธีการทูต โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban0400@mfa.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://protocol.mfa.go.th>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมพิธีการทูตว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพิธีการทูต หรืออธิบดีกรมพิธีการทูต ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายภควัต ตันสกุล)
อธิบดีกรมพิธีการทูต



คำสั่งกรมพิธีการทูต

ที่ ๖๕/๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่า ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมพิธีการทูตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมพิธีการทูตจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“กรม” หมายความว่า กรมพิธีการทูต

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของกรมฯ ปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ (Portal/eSubmission) เวอร์ชัน ๓

(๒) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ส่วนกลางของกรมฯ ได้แก่

(๒.๑) saraban0400@mfa.go.th

(๒.๒) protocol01@mfa.go.th

(๒.๓) protocol02@mfa.go.th

(๒.๔) mfa0403@gmail.com

(๒.๕) protocol03@mfa.go.th

(๓) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ส่วนบุคคล ชื่อโดเมน@mfa.go.th ที่กระทรวงการต่างประเทศจัดสรรให้

(๔) แอปพลิเคชัน Line (กลุ่มไลน์ของกรมฯ)

(๕) แอปพลิเคชันการประชุมออนไลน์ ได้แก่ Webex Zoom และ Microsoft Teams

ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวศศิธรธิ์ ตันกุลรัตน์)

อธิบดีกรมพิธีการทูต