



ประกาศสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนด ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก หรือพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การติดต่อผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ pl_ops@moc.go.th

มีการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๒) การติดต่อรับเรื่องร้องเรียน Online มีการตอบกลับภายใน ๑๕ นาที

[https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSfQ๙A-](https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSfQ๙A-R๖UpKa๘xCU๐eECTYLKbQ๓HoF๑xK๗๕VDJ๕smGNxCYUaQ/viewform)

[R๖UpKa๘xCU๐eECTYLKbQ๓HoF๑xK๗๕VDJ๕smGNxCYUaQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSfQ๙A-R๖UpKa๘xCU๐eECTYLKbQ๓HoF๑xK๗๕VDJ๕smGNxCYUaQ/viewform)

(๓) การติดต่อผ่านเพจ Facebook Fanpage : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก

มีการตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง

(๔) การผ่านระบบ Chat หรือ Line ID : @876xfjx มีการตอบกลับภายใน ๑๕ นาที

(๕) การติดต่อผ่านระบบ Chat Online ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก

<https://phitsanulok.moc.go.th> มีการตอบกลับภายใน ๑๕ นาที

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕-๒๔๒๙๐๙ ต่อ ๑๑๖ ๑๑๗ ๑๑๘

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕-๒๓๑๐๓๗ , ๐๕๕-๒๕๒๖๘๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก หรือพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายพิชัย เมืองมัจฉา)

พาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก