



ประกาศสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลหรือผู้อำนวยการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

รายการให้บริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)
แจ้งข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ สอบถามข้อมูล หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ	callcenter@glo.or.th
ส่งหนังสือราชการ หรือหนังสือทั่วไป	saraban@glo.or.th

(๒) เว็บไซต์ <https://www.glo.or.th>

(๓) แอปพลิเคชัน GLO LOTTERY สำหรับประชาชนทั่วไป และ my GLO สำหรับตัวแทนจำหน่ายและผู้ซื้อ-จอง ล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ สอบถามข้อมูล หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ติดต่อได้ที่ ศูนย์ GLO Call Center หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๒๘ ๙๙๙๙ กด ๐

(๒) กรณีส่งหนังสือราชการ หรือหนังสือทั่วไป ติดต่อได้ที่งานสารบรรณ กองบริการสำนักบริหารงานกลาง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๒๘ ๙๒๑๑

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลหรือผู้อำนวยการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

พันโท

(หนูน ศันสนาคม)

ผู้อำนวยการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล