



คำสั่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ที่ ๗๐ /๒๕๖๘

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า “ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว” ดังนั้น จึงสมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๒๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๙๘/๒๕๖๕ เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๓ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานจัดสรรให้ ดังต่อไปนี้

- (๑) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (D-Archive)
- (๒) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผนกระบวนการทำงาน (Enterprise Resource Planning : ERP)
- (๓) ระบบสนับสนุนงานภายใน (Intranet) ของสำนักงาน
- (๔) ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ชื่อโดเมน @dga.or.th
- (๕) ระบบการทำงานร่วมกัน Microsoft 365
- (๖) ระบบแจ้งปัญหาการใช้งานหรือร้องขอบริการด้าน IT (ITSM)

- (๓) ระบบสารสนเทศสำหรับศูนย์บริการลูกค้า (DGA Contact Center)
- (๔) ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (UNIFIED COMMUNICATION: UC)
- (๕) ระบบลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- (๑๐) ระบบสื่อสารสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๔ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานใช้งานระบบในข้อ ๓ ตามระเบียบ นโยบาย หรือแนวปฏิบัติของสำนักงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล