



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาต หรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอ หรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลยายชา จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นเรื่องต่างๆ หรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) เว็บไซต์ www.yaicha.go.th
- (๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Admin@yaicha.go.th
- (๓) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ส่วนกลาง) saraban@yaicha.go.th
- (๔) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ad.yaicha.sampran@gmail.com
- (๕) E-service (คำร้องทั่วไป) <http://yaicha.go.th/public/texteditor/data/index/menu/561>

(๖) Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลยายชา



ดาวน์โหลดแอป (E-Service)

(๗) line Official : <https://lin.ee/2sqyMTJ>



กรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน

(๑) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Admin@yaicha.go.th

(๒) ระบบแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://yaicha.go.th/public/complaint/data/index/menu/460/>

ข้อ ๒. ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา ว่าได้รับเรื่องและการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๔๔๐ ๐๗๓๐ ต่อ ๐

ข้อ ๓. ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้น ว่าได้มีการยื่นเรื่องหรือติดต่อ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมบัติ มาชมสมบูรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา