



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ ประกอบกับ มาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือเลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@bde.go.th
- (๒) ระบบรับส่งข้อมูลและหนังสือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (dConnect)
- (๓) เว็บไซต์ URL : <https://www.bde.go.th> (สำหรับเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของ สดช. การขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ)
- (๔) เว็บไซต์ URL : <https://bde.go.th/view/1/ศูนย์รับข้อร้องเรียน/TH-TH> (สำหรับเข้าสู่ระบบ เรื่องร้องเรียนของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)
- (๕) เว็บไซต์ URL : <https://bde.go.th/view/1/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ/TH-TH> (สำหรับเข้าสู่ระบบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ)

(๖) เว็บไซต์...

(๖) เว็บไซต์ URL : <https://tacc.bde.go.th> (สำหรับติดต่อยื่นขอรับรองหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และยื่นสมัครเป็นผู้ประเมินหลักสูตร)

(๗) เว็บไซต์ URL : <https://defund.bde.go.th> (สำหรับติดต่อเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

(๘) เว็บไซต์ URL : <https://defund-rt.bde.go.th> (ระบบยื่นขอรับทุนและติดตามประเมินผลโครงการ)

(๙) เว็บไซต์ URL : <https://defund-rt.bde.go.th/admin/auth/login> (ระบบบริหารจัดการกองทุน (สำหรับเจ้าหน้าที่))

(๑๐) เว็บไซต์ URL : <https://d4d.bde.go.th> (สำหรับระบบเชื่อมโยงบริการดิจิทัลสำหรับผู้พิการ)

(๑๑) เว็บไซต์ URL : <https://gdcc.bde.go.th> (สำหรับติดต่อขอใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ)

(๑๒) เว็บไซต์ URL : <https://tdv.bde.go.th> (สำหรับติดต่อเกี่ยวกับเครือข่ายอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.)

(๑๓) เว็บไซต์ URL : <https://dcc.bde.go.th> (สำหรับติดต่อ/ขออบรมและขอใช้บริการศูนย์ดิจิทัลชุมชน)

(๑๔) เว็บไซต์ URL : <https://bdedigitalct.online> (ระบบวัดสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล สำหรับพลเมืองดิจิทัล)

(๑๕) แอปพลิเคชัน

๑๕.๑ Facebook : URL : <https://facebook.com/BDE.GO.TH/>

๑๕.๒ Facebook : URL : <https://facebook.com/defundth>

(กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

๑๕.๓ Instagram : BDE_GO_TH

๑๕.๔ Line ID : @bde

๑๕.๕ Youtube Channel : BDE_GO_TH

๑๕.๖ Youtube Channel : DEF_PR

(กองบริหารกองทุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

๑๕.๗ อาสาสมัครดิจิทัล บนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

๑๕.๘ DCC Platform และ DCC Admin บนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ติดต่อเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียน โทร ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๐๓, ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๓๒

(๒) ติดต่อยื่นขอรับรองหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และยื่นสมัครเป็นผู้ประเมินหลักสูตร โทร ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๔๗

(๓) ติดต่อเกี่ยวกับกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โทร ๐ ๒๑๔๒ ๗๕๗๘

(๔) ติดต่อเกี่ยวกับระบบเชื่อมโยงคนพิการ ข้อมูลอาสาสมัครดิจิทัล ข้อมูลศูนย์ดิจิทัลชุมชน โทร ๐ ๒๑๔๒ ๑๓๓๗, ๐ ๒๑๔๑ ๗๐๕๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติหรือเลขาธิการคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ทั้งนี้ ประกาศใดมีข้อความขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายเวทพงศ์ พ่วงทรัพย์)

เลขาธิการคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ