



ประกาศเทศบาลตำบลพันนา
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลตำบลพันนา พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำอนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนที่ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลตำบลพันนา โดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีตำบลพันนา ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลตำบลพันนา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ชื่อ : e-mail : saraban_๐๕๔๗๑๒๐๓@dla.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://www.panna.go.th> เมนู E-Service ดังนี้

(๒.๑) ช่องทางการร้องเรียนการบริหารงานบุคคล

(๒.๒) แบบคำร้องขอรับการช่วยเหลือของประชาชน

(๒.๓) ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

(๒.๔) แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

(๒.๕) แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

(๒.๕) แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ

(๒.๖) แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ

(๓) แอปพลิเคชัน ไลน์

(๓.๑) แอปพลิเคชันไลน์  ใช้ติดต่อแจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

(๔) เพจ facebook เทศบาลตำบลพันนา จังหวัดสกลนคร

(๕) ติดต่อทางหมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๕.๑) หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๗๒ ๙๓๙๒

(๕.๒) หมายเลขโทรสาร : ๐ ๔๒๗๒ ๙๓๙๒

(๕.๓) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๐ ๔๒๗๒ ๙๕๐๐

(๕.๔) งานกู้ชีพ กู้ภัย : ๐ ๔๒๗๐ ๗๘๒๒

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก เทศบาลตำบลพันนา ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามวันและเวลาราชการได้ที่เจ้าหน้าที่และหมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) นางสาวจุฬาลักษณ์ วงศ์ประทุม ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๐-๐๐๙๓๕๑๖ (เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ)
- (๒) นางสาวอรนภา อ่อนแก้ว ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมางานธุรการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๑๑๘๖๔๕๑ (ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่งานสารบรรณ)
- (๓) นางสาวกรวรรณ พรหมศิริ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑-๒๖๔๑๓๑๒ (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน)

ข้อ ๓ ประชาชนอาจให้มีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลตำบลพินนา หรือนายกเทศมนตรีตำบลพินนา ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสนั่น ชินมา)
นายกเทศมนตรีตำบลพินนา