



ประกาศเทศบาลนครหัวหิน

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครหัวหิน พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครหัวหิน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลนครหัวหินจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครหัวหินหรือนายกเทศมนตรีนครหัวหิน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban-huahin@lgo.mail.go.th
- (๒) เว็บไซต์เทศบาลนครหัวหิน (<https://www.huahin.go.th>)
- (๓) แอปพลิเคชัน ไลน์เทศบาลนครหัวหิน Line ID @yiq๗๗๔๔k
ไลน์กองการแพทย์ Line ID @takiabcare
ไลน์ห้องควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) Line ID @๑๓ดlddc
- (๔) แบบคำร้องขอเข้าดู/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV
(<https://itac-huahincity.com/cctv/cctv-form.php>)
- (๕) ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลนครหัวหิน (<https://eservice-huahin.com>)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับ คำยืนยันจากเทศบาลนครหัวหิน ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๒๕๑ ๑๐๔๗

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครหัวหิน หรือนายกเทศมนตรีนครหัวหินทาง ช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายณพพร วุฒิกุล)
นายกเทศมนตรีนครหัวหิน