



การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

MASS RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND

รัฐวิสาหกิจภายใต้กำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

A STATE ENTERPRISE UNDER SUPERVISION OF MINISTER OF TRANSPORT

ประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2568

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป จึงเห็นสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้ประชาชนติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้กับประชาชน รวมทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และมาตรา 24 วรรคหนึ่ง และมาตรา 25 (2) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543 จึงได้ออกประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2568 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2568”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566

/ข้อ 4 ช่องทาง...

ข้อ 4 ช่องทางสำหรับให้ประชาชนยื่นคำขอหรือการติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

(1) ท่ออยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

- การติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย: saraban@mrta.co.th
- การแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม: audit@mrta.co.th
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: lostandfound@mrta.co.th

(2) เว็บไซต์

- การติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย: www.mrta.co.th

(3) ระบบงาน

- ระบบบริการออนไลน์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA e-Services): <https://mccc.mrta.co.th/>
- การสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์: <https://parking.mrta.co.th/>
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: <https://services.mrta.co.th/>

(4) Mobile Application

- การสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์: MRTA Parking
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: MRTA Connect

(5) Social Media

1) Facebook

- การติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย: การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: Lost and Found ของหายได้คืน
- การขออนุญาตใช้หรือเช่าพื้นที่ ของ รฟม. เพื่อการพัฒนาเชิงพาณิชย์: MRTA Area Business

2) Line

- ร้องเรียน สอบถามข้อมูล การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ: Line ID: @mrta
- การสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์: Line ID: @mrta parking
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: Line ID: Lostandfound.mrta
- การขออนุญาตใช้หรือเช่าพื้นที่ ของ รฟม. เพื่อการพัฒนาเชิงพาณิชย์: Line ID: @052ppuee และหมายเลขโทรศัพท์ 081 860 4176

ข้อ 5 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ 4 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการของ รฟม. ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึงเวลา 17.00 น. ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

- (1) ติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4000 ต่อ 2192 ถึง 2198
- (2) สอบถามคำร้องเรียน และคำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4044
- (3) ติดต่อเช่าพื้นที่/ใช้พื้นที่ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4000 ต่อ 2311, 2364, 2333 และ 2327
- (4) ติดต่อขออนุญาตเชื่อมต่อสถานีรถไฟฟ้า ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4000 ต่อ 2384 และ 2383
- (5) สอบถามอัตราค่าบริการที่จอดรถของอาคารและลานจอดรถ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4000 ต่อ 2325, 2353 และ 2324
- (6) แจ้งทรัพย์สินสูญหาย ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 716 4000 ต่อ 2382 และ 2377

ข้อ 6 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยผ่านช่องทางตามข้อ 4 แล้ว

ประกาศ ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2568



(นายกาจผจญ อุดมธรรมภักดี)

ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย