



การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

MASS RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND

รัฐวิสาหกิจภายใต้กำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

A STATE ENTERPRISE UNDER SUPERVISION OF MINISTER OF TRANSPORT

คำสั่งการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ที่ 656 / 2568

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา 16 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติว่าในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว จึงสมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และมาตรา 24 วรรคหนึ่ง และมาตรา 25 (2) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543 จึงมีคำสั่ง ดังนี้

1. ให้ยกเลิกคำสั่งการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ที่ 6/2566 ลงวันที่ 10 มกราคม 2566 เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

2. ให้เจ้าหน้าที่ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยปฏิบัติหน้าที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

1) การรับคำร้องขอหรือการติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

- การติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย: saraban@mrta.co.th

- การแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม:

audit@mrta.co.th

- การแจ้งทรัพย์สินหาย: lostandfound@mrta.co.th

2) การประสานหรือแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องขอ

- ชื่อโดเมน @mrta.co.th ที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยจัดสรรให้

(2) เว็บไซต์: www.mrta.co.th

/(3) ระบบงาน...

(3) ระบบงาน

- ระบบบริการออนไลน์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA e-Services): <https://mccc.mrta.co.th/>
- การสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์: <https://parking.mrta.co.th/>
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: <https://services.mrta.co.th/>

(4) Mobile Application

- การสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์: MRTA Parking
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: MRTA Connect

(5) Social Media

1) Facebook

- การติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย: การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: Lost and Found ของหายได้คืน
- การขออนุญาตใช้หรือเช่าพื้นที่ ของ รฟม. เพื่อการพัฒนาเชิงพาณิชย์: MRTA Area Business

2) Line

- ร้องเรียน สอบถามข้อมูล การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ: Line ID: @mrta
- การสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์: Line ID: @mrtparking
- การแจ้งทรัพย์สินหาย: Line ID: Lostandfound.mrta
- การขออนุญาตใช้หรือเช่าพื้นที่ ของ รฟม. เพื่อการพัฒนาเชิงพาณิชย์: Line ID: @052ppuee และหมายเลขโทรศัพท์ 081 860 4176

3. คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2568



(นายกาจผจญ อุตรธรรมภักดี)

ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย