



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ประกาศการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๔/๒๕๖๖

เรื่อง การกำหนดช่องทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง

ด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ใช้บังคับเมื่อพ้นเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖) เว้นแต่มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๕ วรรคสอง มาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๒ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕) กำหนดให้ การใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาต ซึ่งหมายความว่ารวมถึง ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอจดทะเบียน ขอขึ้นทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดทะเบียน ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็นขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ ผู้ขออนุญาตจะเลือกยื่นคำขออนุญาตดังกล่าว รวมถึงนำส่งเอกสารหลักฐานหรือสำเนาเอกสารหลักฐานประกอบคำขออนุญาตต่อผู้อนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ การไฟฟ้านครหลวงจึงขอประกาศช่องทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง ตามที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

วิลาศ เฉลยสัตย์

(นายวิลาศ เฉลยสัตย์)

ผู้ว่าการ

วิลาศ เฉลยสัตย์

การไฟฟ้านครหลวง

ช่องทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง

ลำดับ	งานบริการประชาชน	ช่องทางให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
๑	ขอไฟใหม่ บุคคลธรรมดา	- MEASY (https://eservice.mea.or.th/measy/) - MEA Smart Life - MEA Line Connect - MEA e-Services (https://eservice.mea.or.th/meaeservice/)
๒	ขอไฟใหม่ นิติบุคคล	
๓	ขอใช้บริการสำหรับผู้ประกอบการบ้านจัดสรร/คอนโด	
๔	ขอใช้ไฟฟ้า EV บ้านอยู่อาศัย (EV Home Charger)	
๕	ขอใช้ไฟฟ้าสถานีอัดประจุ (EV Charging Station)	
๖	ขอเปลี่ยนประเภท EV Charging Station เป็น EV Low Priority	
๗	ลงทะเบียนค้ำเงินหลักประกัน	
๘	ขอไฟชั่วคราวใหม่	
๙	ขอต่ออายุไฟชั่วคราว	
๑๐	ขอเพิ่มหรือลดขนาดการใช้ไฟฟ้า	
๑๑	ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ถูกตัดไฟ ๖ - ๑๒ เดือน)	
๑๒	ขอตัดฝากเครื่องวัดฯ (งดใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว)	
๑๓	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	
๑๔	ขอเลื่อนเครื่องวัด	
๑๕	ขอย้ายเสา-สายไฟฟ้า	
๑๖	ขอค้ำเงินค่าบริการ	
๑๗	แจ้งค่าไฟฟ้าผิดปกติ	
๑๘	ขอติดตั้งสายไฟฟ้าภายใน	
๑๙	เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	
๒๐	เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า เป็น TOU	
๒๑	สิทธิส่วนลดทหารผ่านศึก	
๒๒	เปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า (หมวดอัตรา)	
๒๓	ลงทะเบียนสะสม MEA Point	
๒๔	ขอผิด/ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า	- MEA Smart Life - MEA e-Service (https://eservice.mea.or.th/meaeservice/)

การไฟฟ้านครหลวง

- ๒ -

ลำดับ	งานบริการประชาชน	ช่องทางให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
๒๕	ลงทะเบียน MEA e-Bill บริการส่งใบแจ้งยอดค่าไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี และหนังสือเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้า ทาง SMS หรือ Email	- MEA Smart Life - MEA Line Connect - MEA e-Services (https://eservice.mea.or.th/meaeservice/) - MEA e-Bill (https://ebill.mea.or.th)
๒๖	ขออนุญาตสายพาดสื่อสาร	SmartCCM (Web App)
๒๗	ขอขึ้นทะเบียนผู้ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายใน	MEA SVP (https://measvp.mea.or.th)
๒๘	แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	- MEA Smart Life - MEA Line Connect
๒๙	ขออนุญาตเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	MyEnergy (https://myenergy.mea.or.th)
๓๐	ตรวจสอบประกาศดับไฟฟ้า	MEA Smart Life
๓๑	ชำระค่าบริการ	QR Crossbank
๓๒	ชำระค่าไฟฟ้า	- MEA Smart Life - MEA Line Connect - หักบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต อัตโนมัติ - Application ธนาคาร, True Money Wallet, Shopee, Lazada - Internet Banking เว็บไซต์ของธนาคาร
๓๓	เรียกดูประวัติการใช้ไฟฟ้า	- MEA Smart Life - MEA e-Service (https://eservice.mea.or.th/meaeservice/)
๓๔	ขอยกเลิก หักบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต อัตโนมัติ	Email (callcenter@mea.or.th)
๓๕	แจ้งเรื่องร้องเรียน	แจ้ง กฟน. โดยตรง - เว็บไซต์ www.mea.or.th - Facebook การไฟฟ้านครหลวง (MEA) - Twitter - Email (callcenter@mea.or.th) - MEA Smart Life - MEA LINE Connect แจ้งผ่านหน่วยงานภายนอก - Traffy Fondue - GCC 1111 (www.gcc.go.th)

การไฟฟ้านครหลวง

- ๓ -

ลำดับ	งานบริการประชาชน	ช่องทางให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
๓๖	ขอใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จค่าบริการ	- Email (callcenter@mea.or.th) - SCS4U - LineOA - Facebook การไฟฟ้านครหลวง (MEA)
๓๗	KEN งานบริการ - ออกแบบติดตั้งระบบไฟฟ้า EPC - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า PM - ติดตั้งโซลาร์เซลล์ - ติดตั้งเครื่องชาร์จรถไฟฟ้า EV	- Email (ken@mea.or.th) - Facebook การไฟฟ้านครหลวง (MEA)
๓๘	MEA e-Fix บริการช่างไฟฟ้ามืออาชีพให้บริการติดตั้งระบบแสงสว่าง วงจรเต้ารับ ระบบไฟฟ้าเครื่องทำน้ำอุ่น วงจรกริ่งไฟฟ้า ระบบสายดินของตู้แผงสวิตช์ไฟฟ้า	MEA e-Fix Application
๓๙	บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า MEA EV - ตำแหน่งสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า - จอขั้วชาร์จล่วงหน้า - นำทางไปสถานีชาร์จบนแผนที่ - สั่ง Start/Stop การชาร์จ พร้อมแสดงข้อมูลการชาร์จ - ชำระเงินด้วย MEA Wallet แบบ Energy Based - ตรวจสอบประวัติการชาร์จได้	MEA EV Application
