



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

คำสั่งการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๓๘ /๒๕๖๖

เรื่อง การกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง

ด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ใช้บังคับเมื่อพ้นเก้าสิบวันนับแต่
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖) เว้นแต่มาตรา ๑๒
มาตรา ๑๕ วรรคสอง มาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๒ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕) มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า
ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็น
ลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้จัดทำโดยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับ
การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ-
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการจึงออกคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง ตามที่แนบท้ายคำสั่งนี้
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวิลาศ เฉลยสัตย์)

ผู้ว่าการ

ก า ร ใ พ ้ า น ค ร ห ล ว ง

ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง

ลำดับ	งานบริการประชาชน	ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ทางอิเล็กทรอนิกส์
๑	ขอไฟใหม่ บุคคลธรรมดา	- ระบบ OGEReport - SAP ISU
๒	ขอไฟใหม่ นิติบุคคล	
๓	ขอใช้บริการสำหรับผู้ประกอบการบ้านจัดสรร คอนโด	
๔	ขอใช้ไฟฟ้า EV บ้านอยู่อาศัย (EV Home Charger)	
๕	ขอใช้ไฟฟ้าสถานีอัดประจุ (EV Charging Station)	
๖	ขอเปลี่ยนประเภท EV Charging Station เป็น EV Low Priority	
๗	ขอไฟชั่วคราวใหม่	
๘	ขอต่ออายุไฟชั่วคราว	
๙	ขอเพิ่มหรือลดขนาดการใช้ไฟฟ้า	
๑๐	ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ถูกตัดไฟ ๖ - ๑๒ เดือน)	
๑๑	ขอตัดฝากเครื่องวัดฯ (งดใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว)	
๑๒	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	
๑๓	ขอเลื่อนเครื่องวัด	
๑๔	ขอย้ายเสา-สายไฟฟ้า	
๑๕	ขอคืนเงินค่าบริการ	
๑๖	แจ้งค่าไฟฟ้าผิดปกติ	
๑๗	เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	
๑๘	สิทธิส่วนลดทหารผ่านศึก	
๑๙	เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า เป็น TOU	
๒๐	เปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า (หมวดอัตรา)	
๒๑	ลงทะเบียนสะสม MEA Point	
๒๒	ขอติดตั้งสายไฟฟ้าภายใน	- ระบบ OGEReport - Email (bettercare@mea.or.th)
๒๓	ลงทะเบียนคืนเงินหลักประกัน	- ระบบการโอนเงินคืน (MEA DIGITAL PAYMENT)
๒๔	ขอผิด/ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า	- SAP ISU
๒๕	ลงทะเบียน MEA e-Bill บริการส่งใบแจ้งยอดค่าไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี และหนังสือเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้า ทาง SMS หรือ Email	- ระบบ e-Bill - SAP ISU

การไฟฟ้านครหลวง

- ๒ -

ลำดับ	งานบริการประชาชน	ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ทางอิเล็กทรอนิกส์
๒๖	ขออนุญาตสายพาดสื่อสาร	- ระบบบริหารจัดการข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (Smart CCM) - ระบบ OGEReport - SAP ISU/ERP
๒๗	ขอขึ้นทะเบียนผู้ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายใน	ระบบ MEA SVP
๒๘	แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	- ระบบ Field Force Management (FFM) - SAP ERP
๒๙	ขออนุญาตเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	- ระบบ MyEnergy - SAP ISU
๓๐	ตรวจสอบประกาศดับไฟฟ้า	ระบบ Field Force Management (FFM)
๓๑	ชำระค่าบริการ	SAP ISU
๓๒	เรียกดูประวัติการใช้ไฟฟ้า	
๓๓	ชำระค่าไฟฟ้า	- ระบบ Online Payment System - SAP ISU
๓๔	ขอยกเลิก หักบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต อัตโนมัติ	- SAP ISU - ระบบ CRM
๓๕	แจ้งเรื่องร้องเรียน	- ระบบ CRM - Traffy Fondue - GCC 1111 (www.gcc.go.th)
๓๖	ขอใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จค่าบริการ	- SCS4U - LineOA - Facebook การไฟฟ้านครหลวง (MEA) - Email (callcenter@mea.or.th)
๓๗	KEN งานบริการ - ออกแบบติดตั้งระบบไฟฟ้า EPC - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า PM - ติดตั้งโซลาร์เซลล์ - ติดตั้งเครื่องชาร์จรถไฟฟ้า EV	- LineOA (KEN) - SAP ISU/ERP
๓๘	MEA e-Fix บริการช่างไฟฟ้ามืออาชีพให้บริการติดตั้งระบบแสงสว่าง วงจรเต้ารับ ระบบไฟฟ้าเครื่องทำน้ำอุ่น วงจรกริ่งไฟฟ้า ระบบสายดินของตู้แผงสวิตช์ไฟฟ้า	- ระบบ MEA e-Fix Application - SAP ISU/ERP

การไฟฟ้านครหลวง

- ๓ -

ลำดับ	งานบริการประชาชน	ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ทางอิเล็กทรอนิกส์
๓๘	บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า MEA EV - ตำแหน่งสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า - จอรับชาร์จล่วงหน้า - นำทางไปสถานีชาร์จบนแผนที่ - สั่ง Start/Stop การชาร์จ พร้อมแสดงข้อมูลการชาร์จ - ชำระเงินด้วย MEA Wallet แบบ Energy Based - ตรวจสอบประวัติการชาร์จได้	- ระบบ MEA EV - SAP ISU/ERP
